

# 수 지 구

1. 2016 시정운영 방향

2. 조직 및 인력

3. 주요업무 추진계획

## 1. 2016년 시정운영 방향

### 전략목표

- 소통과 화합, 관심과 참여로 이뤄가는 품격있는 도시 구현

### 정책사업 목표

- **시민 누구나 누리는 따뜻한 문화 공간 제공**
  - 가족이 함께하는 수지구 허수아비 만들기
  - 여름철 물놀이장, 겨울철 썰매장 운영
- **여성은 즐겁고 엄마는 아름다운 엄마특별시 만들기**
  - 시민중심의 고품격 민원행정 서비스 제공
  - 혼인신고 기념 카드 증정 서비스 실시
  - 태교도시 조성을 위한 임산부 배려 주차공간 만들기
- **지방재정 확충으로 재정 체력 강화**
  - 2016 TRUST 행정 추진
  - 스마트폰을 활용한 365 차량 번호판 영치
- **건강하고 안전한 도시, 살고 싶은 수지 조성**
  - 공원 환경개선사업, 가로수 생육환경 조성사업
  - 도시환경 4대분야 '발품 모니터링'
  - 현장중심, 쾌적하고 청결한 수지 만들기
  - 편리하고 안전한 도로체계 구축, 살아있는 생태 하천 복원사업

## 2. 조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 8과 9개동 60팀 299명

부 서	팀구성 현황	현원/정원(명)	비고
자 치 행 정 과	자치행정, 기획예산, 경리, 문화체육, 정보통신	25/25	
생 활 민 원 과	생활기동, 교통시설, 교통지도, 청소행정, 광고물관리	25/25	
민 원 봉 사 과	민원행정, 가족관계등록, 지적, 부동산관리, 지가관리	20/21	
세 무 과	시세, 도세, 지방소득세, 재산세, 세입관리, 체납세징수	25/26	
사 회 복 지 과	사회복지, 통합조사관리1·2, 가정복지, 아동보육	25/25	
산 업 환 경 과	경제유통, 공원관리, 산림녹지, 환경관리, 위생관리	23/24	
건 설 도 로 과	건설방재, 도로시설, 도로관리, 하천관리, 민방위	21/22	
건 축 허 가 과	건축허가, 건축지도, 건축물관리, 아파트관리, 개발행위, 농지산지전용	21/24	
동 주 민 센 터	행정민원, 복지	114/117	

### 3.

## 주요업무 추진계획

### 자치행정과

#### 1. 가족이 함께하는 수지구 허수아비 만들기

##### □ 목 적

- 잊혀져가는 농촌 문화 체험을 통해 따뜻한 가족애와 정겨운 전통문화 확인
- 버려지는 폐현수막, 헌옷 등의 재활용으로 환경보호 인식 제고

##### □ 추진방향

- 가족단위 참여 유도 및 직접 준비한 재료, 폐현수막 등을 이용하여 개성 넘치는 허수아비 제작
- 주요도로 가두행진 및 구청 광장 전시 후 관내 농경지에 설치하여 행사 홍보 효과 제고 및 시민의 정서 함양 고취

##### □ 추진내용

- 일 시 : 2016. 8월중
- 장 소 : 수지구청 광장
- 대 상 : 수지구 가족 (선착순 100 가족)
- 예 산 액 : 1,000만원(각목, 공구, 간식 등 제공)

##### □ 기대효과

- 관외 유입인구가 증가하고 도농 복합 도시라는 특성을 가진 우리시에 대한 정주의식을 높이고, 문화행사를 통해 가족애를 살려 시민이 행복한 도시 조성

## 2.

## 여름철 물놀이장, 겨울철 썰매장 운영

### □ 목 적

- 여름철 피서지, 겨울철 놀이공간을 구청 광장에 조성하여 시민에게 제공하고, 가족이 함께 여가를 즐길 수 있는 기회 마련

### □ 추진방향

- 여름철 물놀이장, 겨울철 썰매장을 조성·운영하여 어린이에게는 동심을, 어른에게는 추억을 찾을 수 있는 놀이공간 제공으로 시민 만족도 향상

### □ 추진내용

- 기 간
  - 물놀이장 : '16. 7월 중순 ~ 8월 중순[30일간]
  - 썰 매 장 : '16. 12월 말 ~ '17. 1월말[30일간]
- 장 소 : 수지구청 광장
- 예 산 액 : 물놀이장 9,400만원, 썰매장 1억 3,000만원
- 주요시설
  - 물놀이장 : 풀장 2개 , 워터슬라이드 2면, 휴게시설(파라솔) 등
  - 썰 매 장 : 얼음 썰매장, 휴게시설(몽골텐트 및 난방장비) 등
- 운영방법 : 민간·단체위탁운영

### □ 기대효과

- 어린이들에게는 여름철 물놀이 공간을, 가족에게는 피서지를 제공함으로써 수지구민의 거주 만족도 향상에 기여
- 가족단위 놀거리를 제공함으로써 겨울철 여가 활동으로부터 소외된 계층에게 겨울 레포츠 문화 확산 및 주변상권 활성화에 기여

## 생활민원과

### 1. 도시환경 4대 분야 '발품 모니터링' 시정비전 구현

#### □ 목 적

- 작은 변화라 할지라도 시민이 공감하는 현장이 곧 시정비전 결과물이라는 인식전환을 바탕으로 발품행정으로 과감한 탈바꿈

#### □ 추진방향

- 도시환경 4대분야 중점 관리(불법주차, 현수막, 쓰레기 투기, 노점상)
- 'No 문서, No 결재' 시민이 최종결재권자임, 현장 즉시 처리 원칙

#### □ 추진내용

- 구청장 총괄, 담당팀장을 반원으로 하는 '발품 모니터링' 반 운영
- 일일현장 타임체크, 현장간담회 운영 등 역동적인 변화 추진
- 반복·지속적 관심분야, 모니터링 강화
- 생산적인 문제점 도출, 다양하고 폭넓은 시민의견 수렴  
생동감 있는 '시민현장결재 마인드'로 신뢰행정 실현

#### [ 세 부 실 천 목 표 ]

- 지역별 탄력적인 불법주정차 해소대책 강구로 쾌적한 거리 조성
- 안전, 보행친화, 교통정체 해소를 위한 교통환경 마련
- 주요도로변 생활쓰레기 및 취약지역 방치 폐기물 집중관리
- 선진 광고문화 정착을 위한 다각적인 노력

☞ 맑고 쾌적한 '클린명품특별시'로 도시 이미지 부각

#### □ 기대효과

- 도시환경 4대 분야 추진 동력으로 자리매김, 시민불편 해소

## 2.

## 현장중심, 쾌적하고 청결한 수지 만들기

## □ 안전, 보행친화, 교통정체 해소를 위한 교통환경 마련

○交通安全 시설 증설 및 보수, 보행자 친화적 도로환경

구 분		예산액(백만원)	현 황
안 전 보행친화 교통정체 해 소	합 계	1,710	
	◆ 어린이보호구역 정비공사	250	◆ 어린이보호구역 59개소
	◆ 교통안전시설물 유지관리	1,460	◆ 신호등 3,657개 교통신호제어기 293개 ◆ 버스승강장 368개소

## □ 쾌적하고 청결한 도로 환경 조성

○ 불법주정차 무인단속 시스템 성능 개선, 주차질서 확립

구 분		예산액(백만원)	현 황
쾌적한 거 리 조 성	합 계	140	
	◆ 불법주정차 무인단속 시스템(CCTV) 성능 개선	140	◆ 총 71개소 중 노후 14개소 성능개선(41만→200만 화소)

○ 주요도로변 생활쓰레기 및 취약지역 방치 폐기물 집중관리

구 분		예산액(백만원)	현 황
도 로 환 경 조 성	합 계	780	
	◆ 방치폐기물 처리 ◆ 환경미화원 등 운영	9 771	◆ 분기별 실시 ◆ 환경미화원 13명

○ 선진 광고문화 정착을 위한 다각적인 노력

구 분		예산액(백만원)	현 황
불 법 광 고 물 정 비	합 계	425	
	◆ 불법광고물 정비구역 ◆ 철거용품 구입	420 5	◆ 용역반 3개조 9명 ◆ 불법현수막 집중관리 구간 28개소, 35km

## 민원봉사과

### 1. 시민중심의 고품격 민원행정 서비스 제공

#### □ 목 적

- 민원편의 시책을 통해 시민 만족을 위한 고품격 민원서비스 실현

#### □ 추진방향

- 민원인 편의 증진 및 신속 정확한 민원서비스 추진
- 편안하고 쾌적한 민원실 운영

#### □ 추진내용

- 시민중심의 “사랑나눔 배려창구” 운영
  - 장애인·노령자·임산부 등 순번 대기 없이 즉시 처리
  - 다문화 가정·외국인 민원안내 창구 ‘Services in English’ 에서 민원서식 작성 불편 해소
- 신속·정확·친절한 민원처리로 고품격 민원서비스 제공
  - 유기민원 접수 시 처리기한, 담당부서 실무관 연락처 등 정보공개와 공직자 청렴의지를 담은 ‘클린메시지’ 서비스 제공
  - 민원처리기간 ‘Time-Check’ 운영 등 실시간 모니터링 사전 예고 실시로 민원처리 지연 ‘제로화’ 정착
  - 행복서비스 3S 친절 약속 생활화(Smile, Speed, Say yes)
  - 민원 편의와 여가를 위한 공간조성 : 북카페, 민원 PC, 팩스기 등

#### □ 기대효과

- 사회적 배려가 필요한 장애인·다문화가정 등 행복한 수지구민으로 함께하는 분위기 조성
- 다양한 시책추진을 통한 시민중심의 친절마인드 제고

## 2.

## 혼인신고 기념 카드 증정 서비스 실시

### □ 목 적

- 혼인의 신성함을 되새기고 가족에 대한 책임감을 일깨움
- 신혼부부에게 소중한 추억을 남기고 오늘의 행복과 다짐을 오랫동안 간직할 수 있는 기회 제공

### □ 추진방향

- 혼인신고 기념카드 기본 도안 사전 제작
- 혼인신고 처리완료 후 신고인에게 혼인신고 기념 카드 증정

### □ 추진내용

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 혼인신고 남녀(월 평균 135건 신고)
- 내 용
  - 혼인신고 처리완료 후 신고인에게 신랑·신부이름, 혼인신고일, 처리기관 등이 기록된 작은 기념카드 우편 송달
- 예 산 액 : 국비 100%(가족관계등록사무지원비)

### □ 기대효과

- 혼인신고한 남녀에게 법적으로 부부가 되었음을 알림으로써 아름다운 추억과 가족의 소중함을 되새김
- 기념카드 증정으로 행정의 신뢰성을 높이고 작지만 감동을 주는 시민행정 실현



## 세무과

### 1. 2016 TRUST 행정 추진

#### □ 목 적

- 행정서비스 기대욕구 상승에 대한 행정의 질적 변화 도모
- 납세자의 작은 소리에 귀 기울이는 밀착행정을 통한 감동중심 행정 실현

#### □ 추진방향

- 구민이 원하는 행정수요 사전 파악으로 질 높은 현장행정 제공
- 봉사와 나눔 행정으로 구민 모두가 더불어 살아가는 공동체 분위기 제공
- 보다 신속·정확한 의사 결정으로 지역사회 변화에 따른 구민변화 욕구에 대응하는 전략적 행정 추진

#### □ 추진내용

구 분	내 용	비 고
신뢰 행정 (Trust)	- 구민우선의 오감민원서비스 추진 (월간 발생한 민원불편사항에 대한 향후 대처방안 연찬) - 납세자의 소리 경청을 위한 구민 모니터스(monitors)운영	팀별 역점실천 과제 수립 (세무과-17082호)
친밀 행정 (Relation)	- 고질민원 등 민원욕구 사전파악을 위한 소통 강화 - 사랑 나눔 봉사활동(세무과 직원 중심의 수세미 <sup>1)</sup> 봉사단 발대식 예정)	
청렴 행정 (Upright)	- 구민입장에서의 역할극을 통한 간접체험교육 - 청렴교육 적극적 이후 및 다양한 청렴활동 참여	
전문 행정 (Smart)	- 최신 조세심판 결정사례 및 대법원 판례 연구발표 - 주기적 팀별 내부회의를 통한 민원유발 사전 차단	
신속 행정 (Time)	- 주요 민원사례 작성을 통한 신속한 상담 및 업무처리 - 신고접수 서류간소화 및 사례교육을 통한 반복실수 차단	

#### □ 기대효과

- 업무공유를 통한 소통의 장 마련으로 활력 넘치는 직장생활 및 업무 능력 향상
- 공직자 역량강화를 통한 세정업무 능력 제고
- 정기적 봉사활동을 통해 더불어 살아가는 지역공동체 분위기 조성
- 정확하고 효과적인 업무처리로 감동적인 행정서비스 제공

1) 수지구 세무과의 미래를 생각하는 봉사단

## 2.

## 스마트폰을 활용한 365 차량 번호판 영치

### □ 목 적

- 지속적인 경기침체로 인한 자동차세 상승 체납자 증가로 다각적 징수 방안이 필요함에 따라
- 스마트폰을 활용한 체납 차량 번호판 영치 활동 전개로 체납액 정리에 만전을 기하고자 함

### □ 추진방향

- 번호판 영치 활동의 다양한 사전 홍보로 민원발생 최소화
- 세무과 전직원 번호판 영치 활동 전개로 체납액 정리에 공감대 형성
- 차량 공매 실시 등 강력한 체납처분 연계로 성실 납세자와의 형평성 제고

### □ 추진내용

- 기 간 : 연중
- 영치대상 : 2회 이상 및 30만원 이상 자동차세 체납 차량
- 추진내용
  - 징수팀 일일 영치 및 월 1회 세무과 전직원 번호판 영치 실시
  - 공공근로를 이용한 번호판 영치 예고문 부착
  - 방치 차량 및 영치 차량에 대한 수시 공매처분 실시
  - 체납자별 영치예고문 발송 : 연 2회
  - 현수막 부착 및 홈페이지·동 주민센터를 통한 사전 홍보 실시

### □ 기대효과

- 지속적인 납부독려 및 납부불이행시 번호판 영치를 통해 고질적인 자동차세 장기 체납을 원천적으로 방지
- 체납처분에 따른 납세자의 불이익을 사전에 인지시켜 민원 최소화

## 사회복지과

### 1. 사랑愛 주머니를 통한 복지소외계층 지원

#### □ 목 적

- 사랑愛 주머니 사업을 통한 찾아가는 상담서비스로 어려운 주민들과 함께하는 복지공동체 형성

#### □ 추진방향

- 민간단체 및 개인의 기부 현물·현금을 전달받아 복지 사각지대에 놓인 저소득가정에게 생활에 필요한 물품을 전달하여 실질적인 생활도움 및 격려

#### □ 추진내용

- 추진기간 : 연중
- 추진대상가구
  - 저소득 취약가정 국가와 지방자치단체 및 민간의 도움이 필요하나 충분한 지원을 받지 못하는 복지소외가정
- 주요내용 : 실생활 필요물품을 주머니에 담아 저소득 취약가정 방문시 전달( ex : 백옥쌀)
- 소요예산 : 500만원(개인 및 민간단체 기부금품)
  - 생활용품 300세트(세트당 1만5천원상당)
  - 주머니 300개

#### □ 기대효과

- 사랑愛 주머니 사업을 통한 지역사회 민간자원 발굴·연계로 더불어 사는 따뜻한 공감대 형성
- 백옥쌀 등 용인 특산품을 이용하여 복지도시, 살기좋은 용인 홍보

## 산업환경과

### 1. 공원환경개선사업

#### ☐ 목 적

- 공원 환경 개선으로 이용객 모두 즐겁고 편안하게 즐길 수 있는 공간을 조성하고자 함

#### ☐ 추진방향

- 주민이 편리하게 공원을 이용할 수 있도록 접근로 개선
- 어린이놀이시설 안전관리법 규정에 의거 시설물 검사기준에 부합 되도록 시설물 교체 및 보수에 중점

#### ☐ 추진내용

- 위 치 : 상현2지구어린이공원 외 2개소(토월,한빛)
- 사업기간 : 2016. 01. ~ 06월
- 예 산 액 : 1억 5,000만원
- 사업내용 : 아파트 단지 출입로 개설 및 놀이 및 휴게시설 교체

#### ☐ 기대효과

- 노후된 어린이공원을 정비하여 시민에게 안전하고 쾌적한 공원 환경을 제공하여 시민들의 삶의 질을 높이하고자 함
- 안전한 공원 환경을 조성함으로써 가족과 함께하는 공간을 마련하고자 함

## 2.

## 가로수 생육환경 개선 사업

### □ 목 적

- 가로수 뿌리 단근작업 및 보도를 정비하여 보행자 안전을 확보하고 가로수 생육환경을 개선하고자 함

### □ 추진방향

- '16년 가로수 생육환경 개선 사업 추진(왕벚나무, 메타쉐콰이어)
- '17년 가로수 생육환경 개선 사업 추진(느티나무, 메타쉐콰이어 등)

### □ 추진내용

- 위 치 : 상현동 만현로, 죽전동 푸른솔로
- 사 업 량 : 150주 (왕벚나무, 느티나무, 메타쉐콰이어 등)
- 사업내용 : 과도 성장한 가로수 뿌리 단근작업 및 보도 정비
- 사업기간 : 2016년 1월 ~ 6월
- 예 산 액 : 9,000만원

### □ 기대효과

- 도심내 과도하게 성장한 가로수 뿌리로 인한 보행자 안전사고를 예방
- 성장한 가로수의 보호판을 정비하여 생육환경을 개선하고자 함



## 건설도로과

### 1. 편리하고 안전한 도로체계 구축

#### □ 목 적

- 인구 및 교통량 증가에 따라 협소한 기존 도로의 확·포장 및 개설을 통한 도로환경 개선

#### □ 추진내용

(단위:백만원)

사 업 명	총사업비 (기확보액)	'16년 사업비	사업 기간	추진계획
총 계	74,128 (20,169)	23,625		
용인도시계획도로 소2-86호 개설공사	1,425 (1,025)	400	2014 ~2016	○ 3월 : 공사착공 ○ 12월 : 공사준공
용인도시계획도로 소1-67,68호 개설공사	31,300 (13,325)	8,200	2008 ~2020	○ 1월 : 보상 사업비 지급 ○ 12월 : 보상완료
용인도시계획도로 소1-69호 개설공사	24,904 (4,119)	8,000	2007 ~2020	○ 1월 : 보상 사업비 지급 ○ 12월 : 보상완료
죽전동 꽃메사거리 보도육교 설치공사	1,550 (50)	1,500	2010 ~2016	○ 3월 : 공사착공 ○ 12월 : 공사준공
용인도시계획도로 소2-87호 개설공사	2,212 (1,112)	600	2012 ~2017	○ 1월 : 손실보상협의 ○ 12월 : 보상완료
용인도시계획도로 소3-44,45,46호개설공사	5,900 (330)	2,300	2010 ~2020	○ 1월 : 손실보상협의 ○ 12월 : 보상완료
고기동 마을안길 확·포장공사	4,587 (83)	500	2012 ~2020	○ 1월 : 손실보상협의 ○ 12월 : 보상완료
공립유치원 진입도로 개설공사	1,625 (125)	1,500	2012 ~2016	○ 3월 : 공사착공 ○ 12월 : 공사준공
전내교차로 연결로 확장공사	625	625	2016	○ 1월~5월 : 도시계획 시설 변경 ○ 7월 : 실시계획인가 완료 ○ 12월 : 공사완료

#### □ 기대효과

- 병목구간 교통체증 해소 등 지역주민의 교통 불편사항 해소
- 도로개설로 인한 지역경제 활성화

## 2.

## 살아있는 생태 하천 복원 사업[탄천]

### □ 목 적

- 성남과의 시계구역인 탄천을 자연친화적인 친수공간으로 조성하여 수지구민의 정주의식 향상

### □ 추진방향

- 탄천 구간 내 가동보 설치 및 수목 식재를 통한 자연 친화 공간 조성

### □ 추진내용

- 위 치 : 수지구청 앞 ~ 성남시경계
- 사업기간 : '16. 1. 1. ~ '16. 6. 30.
- 예 산 액 : 8억원
- 사 업 량
  - 가동보 65m<sup>2</sup>, 구조물 1식(어도)
  - 뱃나무, 버드나무 등 식재(1,000여그루), 식물 식재(꽃창포, 버들 등)

### □ 기대효과

- 탄천에 가동보를 설치하여 하천내 어류 식생 보호 및 하천변 수목식재를 통한 친수·생태공간을 조성하여 시민들이 안전하고 쾌적한 환경 조성



사업 전



사업 완료 후

## 건축허가과

### 1. 태교도시 조성을 위한 임산부 배려 주차공간 만들기

#### □ 목 적

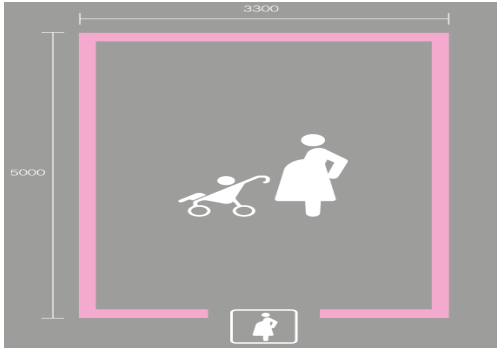
- 태교도시 및 여성친화도시 용인시 브랜드 구현을 위한 임산부 배려 주차공간 조성

#### □ 추진방향

- 소규모 건축물의 주차단위구획 중 일부를 임산부 등이 이용하기 편리한 여성전용주차구획으로 신설
- 건축주의 자발적 참여를 통한 태교도시 공감대 확산

#### □ 추진내용

- 대상 : 연면적1,000제곱미터 이상인 건축허가를 득한 건축물  
(예외 : 공장, 창고시설 제외)
- 설치대수 : 법정주차대수 중 최소 1면 이상 여성전용주차구획 신설
- 주차단위계획크기 및 표기방법

주차단위 계획 크기	3.3m×5.0m	비고
표기방법		임산부우선주차구역의 바닥면에는 그림과 같이 주차구획 내와 주차구획선 앞에 전용표시 병행. 주차구획선 색상은 분홍색 실선 (M:50%) 임산부 이미지 색상은 흰색

#### □ 기대효과

- 건축주의 자발적 참여로 태교도시 및 여성친화도시 공감대 확산
- 여성에 대한 배려문화 확산으로 사람중심의 도시환경 토대 마련