

# 수 지 구

## I . 2018 시정운영 방향

## II . 조직 및 인력

## III . 주요업무 추진계획

1. 열린 소통 시민공감 행정 구현

2. 생활불편민원 적극 해소로 시민공감 신뢰행정 구현

3. 사람중심 민원 편의 시책, 행복서비스 구현

4. 납세자중심 신뢰 세무행정 구현

5. 수혜자 중심 맞춤형 복지서비스 추진

6. 자연을 품은 안전한 녹색 도시 조성

7. 시민 행복을 위한 안전 도시 기반 강화

8. 건축행정 건실화로 신뢰받는 건축행정 실현

I

2018년 시정운영 방향

정책 목표

● 열린 소통 시민공감 행정구현

- 「수지구 문화가 있는 날, 수지구 물놀이장」 등 다양한 문화여가시설 운영
- 배려와 웃음이 넘치는 민원실 운영
- 「사랑나눔 배려 민원창구, 민원안내 도우미」 운영으로 사회적 약자 배려
- 생활불편민원 적극 해소를 위한 365 생활기동반 운영

● 납세자 중심 신뢰 세무행정 구현으로 자주재원 확충

● 수혜자 중심 맞춤형 복지서비스 추진

- 「사랑나눔 배려 민원창구, 민원안내 도우미」 운영으로 사회적 약자 배려
- 양질의 보육환경 조성 등 수혜자 중심 맞춤형 복지서비스 추진
- 민원편의 건축행정 서비스 제공

● 시민 행복을 위한 안전한 생활환경 및 녹색도시 조성

- 이용자가 공감하는 안전하고 자연친화적인 공원조성
- 깨끗한 도시환경 조성을 위한 환경오염물질 배출시설 관리
- 수요자 중심의 도로체계 구축 및 쾌적한 생태하천 조성
- 보행친화 교통환경 개선 및 청결한 도시환경 구현

II

조직 및 인력 현황

□ 조 직 : 8과 42팀 197명, 9동 18팀 124.5명

| 부 서       | 팀구성 현황                                 | 현원/정원(명)  | 비고 |
|-----------|--|-----------|----|
| 자 치 행 정 과 | 자치행정, 기획예산, 경리, 문화체육, 정보통신             | 24/23.5   |    |
| 생 활 민 원 과 | 생활기동, 교통시설, 교통지도, 도시청결, 광고물관리          | 26/27     |    |
| 민 원 봉 사 과 | 민원행정, 가족관계등록, 지적, 부동산관리, 지가관리          | 21/21     |    |
| 세 무 과     | 시세, 도세, 지방소득세, 재산세, 세입관리, 체납세징수        | 27/27.5   |    |
| 사 회 복 지 과 | 사회복지, 통합조사관리1, 통합조사관리2, 가정복지, 아동보육     | 26/25     |    |
| 산 업 환 경 과 | 경제유통, 공원관리, 산림녹지, 환경관리, 위생관리           | 26/26     |    |
| 건 설 도 로 과 | 건설방재, 도로시설, 도로관리, 하천관리, 민방위            | 23/23     |    |
| 건 축 허 가 과 | 건축허가, 건축지도, 아파트관리, 건축물관리, 개발행위, 농지산지전용 | 24/23     |    |
| 동 주 민 센 터 | 행정민원, 복지(맞춤형복지)                        | 130/124.5 |    |

Ⅲ

**소통하고 공유하는 살기 좋은 수지구를 만들겠습니다.**

**1. 열린 소통 시민공감 행정 구현**

**□ 조직 내부 소통을 통한 활기찬 직장문화 조성**

- 직원과 함께하는 소통 프로그램 운영
  - 신규직원을 포함한 선후배간 소통 프로그램 운영
  - 봉사활동, 워크숍 등 다양한 활동을 통해 소통과 화합을 도모
- 직원 간 친밀감 향상으로 소통 사각지대 해소 및 유대감 형성

**□ 다양한 문화 공연 운영 및 생활체육 활성화**

- 「수지구 문화가 있는 날」 행사 운영
  - 청사 내 자체 공연 및 동민의 날 등 주민센터 요청 시 문화공연 추진
- 수지구민 행복더하기 건강교실 운영
  - (기간) '18. 4월 ~ 11월, (과목) 6과목 23개 프로그램
  - ※ 기체조교실, 축구교실, 인라인교실, 테니스교실, 배드민턴교실, 전통놀이교실 등
- 가족과 함께 즐길 수 있는 여가공간 조성 및 생활체육 활성화
  - 수지구 여름 물놀이장 운영

**□ 수지구청 야외 화장실 설치 공사**

- 야간·휴무일·구청 광장 행사 시 야외 화장실이 없어 청사 내 화장실을 개방하고 있는 관계로 청사보안 취약 및 시민불편으로 야외 화장실 설치를 통한 시민들의 자유로운 화장실 이용으로 시민 만족도 향상

**□ 안정적인 주민자치센터 홈페이지 서비스 제공**

- 홈페이지 DB서버 추가 및 그룹별 운영으로 주민자치센터 프로그램 접속 시 접속지연 현상 최소화 및 안정적인 시민서비스 제공

## 2. 생활불편민원 적극 해소로 시민공감 신뢰행정 구현

- **생활불편민원 해소를 위한 365 생활기동반 운영**
  - 365일 생활기동반 상시 운영으로 민원사항 적극 처리
  - 일일 순찰 강화를 통한 민원 발생 최소화
  - 민원인과 함께하는 현장동행 '택시'등 시민에게서 답을 찾는 행정구현
  
- **안전한 교통 환경 조성**
  - 교통환경을 보행자중심 교통체계로 전환하여 보행자의 이동편의 제공 및 안전성 확보
    - 보행동선 단절구간 횡단보도 설치, 횡단보도 투광등 설치, LED 횡단보도 표지판 설치 등 교통안전 시설물 개선
  - 노후 및 훼손 도로시설물 정비로 안전하고 편리한 도로환경 조성
  
- **올바른 주차문화로 안전한 교통환경 조성**
  - 지역특성에 따른 체계적인 주차단속
  - 주정차위반 무인단속 CCTV 설치(1개소) 및 이동식CCTV 장비 교체
  
- **쾌적하고 청결한 도시환경 구현**
  - 주요 도로변 생활쓰레기 및 취약지역 집중관리
  - 쓰레기 무단투기 단속감시원 운영 등으로 무단투기 제로화 추진
  
- **불법 유동광고물 근절을 위한 정비 강화**
  - 불법현수막의 체계적 구간분류와 집중단속 및 과태료 부과 확행
  - 옥외광고물 사전경유제 시행 및 간판문화 정착 캠페인 전개

### 3. **사람중심 민원 편의 시책, 행복서비스 구현**

#### □ **사회적 약자를 위한 ‘사랑나눔 배려 민원창구’ 운영**

- 사회적 약자 계층(장애인·노령자·임산부 등) 순번 대기 없이 즉시 민원처리
- 다문화 가정·외국인을 배려한 전담 ‘Services in English’ 안내 창구에서 민원서류 작성 등 불편 해소

#### □ **시민과 소통하는 감동 민원서비스 제공**

- ‘민원만족 안내도우미’ 운영으로 민원인이 원하는 업무를 빠르고 원활히 수행할 수 있도록 도와 민원만족도 및 행정신뢰도 향상
- 유기민원 접수 시 처리기한, 담당부서 실무관 연락처 등 정보공개로 행정 투명성 향상
- 민원처리기간 ‘Time-Check’ 운영 등 실시간 모니터링 사전예고 실시로 민원처리 지연 ‘제로화’ 정착
- 혼인신고, 개명신고 등 의미 있는 신고일을 기념하는 인증샷 코너인 해피 포토존을 설치하여 공감 행정 실현

#### □ **개명신고 1일 처리 서비스 시행**

- 법원의 개명허가 기준 완화로 개명신고 증가 추세(월 평균 50여건)
- 개명신고서 접수부터 가족관계부 등록까지 1일내 처리하고, 완료 후 당일 문자메시지 발송
- 개명신고 후 주민등록증 재발급, 인감 변경 등 각종 공부 변경에 소요되는 시간을 단축하여 민원서비스 극대화

#### 4. 납세자중심 신뢰 세무행정 구현

##### □ 공평과세를 위한 세무행정 실현

- 주민세(재산분) Self 모니터링을 통한 누락세원 발굴
  - 담당자가 누락자료 추출 기법을 연구하여 부과누락 자료에 대한 관리 강화를 통해 과세의 형평성 실현
- 취득세가 중과(8.8%추가)되는 고급주택 해당 여부를 사전에 납세자에게 컨설팅
- 오피스텔을 주택으로 사용하는 납세자에게 사전 안내를 통해 주택으로 재산세가 과세될 수 있도록 사전 조치
- 더불어 함께하는 공(共).공(공공근로).공(zero) 체납징수
  - 공공근로를 활용한 전화독려 및 상.하반기 전 직원 100만원 미만 소액 체납자 책임징수제 실시를 통한 맞춤형 징수독려
  - 공공근로를 활용한 체납차량 번호판 영치 전 사전 예고문 부착 및 전 직원 참여 번호판 영치활동 전개로 체납징수율 제고

##### □ 사람중심 납세자 편의시책 발굴 추진

- 전문가 조력을 받지 못하는 소규모 사업자에게 맞춤형 신고 안내
  - 원천징수 납부세액의 10%를 지방소득세(특별징수)로 납부하여야 하나, 잘 알지 못하여 가산세를 납부하는 소규모 사업자에게 맞춤형 안내문을 작성, 발송을 통하여 납세자 조세부담 경감 및 세무행정 신뢰성 제고
- 지방세 미환급금 제로화 추진
  - 과세기관의 착오부과, 납세자의 착오납부 등의 사유로 수납된 지방세 환급금에 대한 맞춤형 환급추진으로 미환급금 제로화 달성

**5. 수혜자 중심 맞춤형 복지서비스 추진**

**□ 수지구 사회복지담당자 업무(UP)역량 강화(수지UP)**

- 사회복지 업무 담당자 맞춤형 교육 실시를 통한 업무 역량 강화 및 전문성 증대를 통한 수혜자 중심 맞춤형 복지서비스 추진

**□ 수지구 노인회지회 간담회 개최**

- 노인회지회와 업무 담당자간의 간담회를 통한 업무 공유 및 유기적인 협조체제를 구축을 통하여 노인복지서비스 향상에 기여

**□ 새내기 어린이집 멘토링 운영**

- 지역별 우수어린이집과 새내기 어린이집 원장 간 멘토링 운영을 통한 어린이집 운영 효율성 제고 및 보육서비스의 질 향상 도모

**□ 저소득 홀몸 장수 어르신 찾아가GO, 축하하GO 추진**

- 찾아가는 주민밀착형 서비스 제공으로 감동복지서비스 구현

※ 저소득 장수노인 찾아가GO, 축하하GO : 저소득 노인의 생신(八旬 등)을 함께 축하

**□ 경로당 환경개선 사업**

- 노후 경로당 개·보수를 통한 쾌적하고 안전한 환경 조성
- 노후 물품 교체를 통해 경로당 이용 만족도 향상 및 운영활성화에 기여

**□ 어린이집 수지보육 소식 안내문(수소문) 정기발간**

- 어린이집 운영에 직접 활용할 수 있는 분야별 보육 소식 안내문 발간을 통한 보육 현장에서 사용 가능한 맞춤형 보육 소식 제공

**□ 어린이집 공기청정기 지원 사업**

- 어린이집 공기청정기 지원을 통한 쾌적한 실내보육 환경 조성하여 믿고 맡길 수 있는 안심 보육 환경에 기여

**6. 자연을 품은 안전한 녹색 도시 조성**

**□ 녹색도시 구현을 위한 공원·녹지관리**

- 이야기가 있고 누구나 이용할 수 있는 공원 환경 조성
- 생태계 보전을 위한 등산로 정비로 시민들이 즐겨 찾는 숲길 조성
- 시민들이 가까이 하고 쉽게 찾을 수 있도록 수목·시설물 정비
- 도시 경관과 주변 환경을 고려한 가로수 관리

**□ 맑고 깨끗한 도시 환경 조성을 위한 환경 오염물질 배출 시설 관리**

- 환경 오염물질 배출 사업장 처리 시설의 통합 지도·점검
- 하천 및 자연 휴식지 상시 관리를 통해 하천 오염 사전 감시
- 공사장 비산 먼지·소음 등 민원 유발 사업장 집중관리 및 단속 강화를 통해 민원 발생 최소화
- 생활환경과 밀접한 악취 및 소음 처리로 민원 발생 최소화

**□ 안전하고 위생적인 먹거리 유통으로 시민 건강 향상**

- 위생 취약 지역 주변의 식품 취급업소에 대한 정기 점검 강화로 안전한 식품 제공
- 식중독 발생 우려 업소의 지도·점검 강화로 식품 취급 위생 수준 향상 도모
- 계절별 다소비 식품·어린이 기호 식품 등 정기 수거 검사 실시로 부정·불량 식품 근절
- 위생 교육을 통한 식품 위생 업소의 자율 점검 기능 활성화

**7. 시민 행복을 위한 안전도시 기반 강화**

□ **시민생활 중심의 도로체계 구축을 통한 생활여건 개선**

○ 지역 주민의 교통편의 증진

- 인구와 교통량 증가로 도로 개설 및 기존 도로의 확·포장을 통해 도로와 주거환경을 개선하고 교통 편의성을 증진하여 안전하고 편리한 도로체계 구축

○ 도로 기반시설 확충을 통한 도시균형 발전 도모

- 지역 간 이동성 및 접근성, 안전성을 확보한 기반시설을 확충하여 주민 편익을 증대시키고 지속적인 지역 균형발전으로 시민 삶의 질 향상과 생활여건 개선 도모

(단위:백만원)

| 사업명  | 총사업비           | 사업기간      | 추진계획   |
|--|----------------|-----------|--|
| <b>총 9건</b>  | <b>128,624</b> |           |  |
| 용인도시계획도로 소1-67,68호 개설공사<br>(고기2통마을회관~관음사 입구)               | 44,125         | 2008~2020 | - '17.09~'18.06 : 보상추진<br>- '18.07~'20.12 : 공사추진                             |
| 용인도시계획도로소1-69호개설공사(1구간)<br>(고기동 식당가입구~동천동 말구리고개 입구)        | 24,117         | 2007~2020 | - '17.09~'18.06 : 보상추진<br>- '18.07~'20.06 : 공사추진                             |
| 용인도시계획도로 소3-44,45,46호개설공사<br>(죽전동 대진1차(아) 옆)               | 6,630          | 2010~2018 | - '17.09~'18.02 : 보상추진<br>- '18.03~'18.12 : 공사추진                             |
| 용인도시계획도로 소1-95호 개설공사<br>(구 배수지 진입도로)                       | 1,825          | 2015~2019 | - '17.10~'18.06 : 보상추진<br>- '18.07~'19.12 : 공사추진                             |
| 용인도시계획도로 소2-92호 개설공사<br>(산후조리원~수지탑스포츠)                     | 13,326         | 2017~2021 | - '17.09~'18.05 : 실시설계용역<br>- '18.06~'19.12 : 보상추진<br>- '20.03~'21.12 : 공사추진 |
| 용인도시계획도로 소2-91호 개설공사<br>(고기2교 일원)                          | 3,561          | 2017~2020 | - '17.09~'18.05 : 실시설계용역<br>- '18.06~'19.05 : 보상추진<br>- '19.06~'20.12 : 공사추진 |
| 용인도시계획도로 소1-96호 개설공사<br>(고기동 갈보리 기도원~해밀)                   | 28,370         | 2017~2021 | - '17.09~'18.05 : 실시설계용역<br>- '18.06~'19.12 : 보상추진<br>- '20.03~'21.12 : 공사추진 |
| 고기동 마을안길 확포장공사(소2-90호)<br>(고기초교 옆길~용서고속도로 인근<br>전원주택단지 일원) | 4,720          | 2012~2020 | - '18.01~'18.06 : 실시설계용역<br>- '18.07~'19.06 : 보상추진<br>- '19.07~'20.12 : 공사추진 |
| 용인도시계획도로 소3-41호 개설공사<br>(영풍아파트 옆)                          | 1,950          | 2018~2020 | - '18.01~'18.12 : 실시설계용역<br>- '19.01~'19.12 : 보상추진<br>- '20.03~'20.12 : 공사추진 |

□ **깨끗하고 편리한 도로 환경개선 및 안전성 확보**

- 보행 및 주행 환경 개선을 통해 안전하고 편리한 도로 환경 제공
- 도로와 도로시설물 보수·보강으로 내구연한 증가 및 도시미관 개선
- 교통소음으로 인한 주민생활 불편사항을 최소화하는 적극적인 건설 도로 행정으로 시민만족 생활환경 조성

(단위:백만원)

| 사업명                   | 위치            | 사업량             | 소요예산         | 사업기간  |
|-----------------------|---------------|-----------------|--------------|-------|
| <b>합계</b>             | <b>3건</b>     |                 | <b>4,529</b> |       |
| 2018년 도로 재포장공사        | 수지구 관내 노후도로   | A=80,000㎡       | 1,300        | 2018년 |
| 국도43호선 상현마을 방음시설 설치공사 | 상현동 87-1번지일원  | 방음벽설치공사<br>1식   | 700          | 2018년 |
| 국도43호선 방음터널 보수공사(2차)  | 죽전동 1437번지 일원 | L=746m,<br>B=4m | 2,529        | 2018년 |

□ **재난·재해로부터 안전하고 쾌적한 하천환경 제공**

- 수해예방사업을 통하여 재난·재해에 안전한 하천으로 관리하고 평상시 신속한 하천시설물 정비 및 깨끗한 하천환경을 조성하여 시민의 쾌적한 휴식공간을 제공

(단위:백만원)

| 사업명                 | 사업량                         | 소요예산         | 사업기간  | 비고 |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------|----|
| <b>합계</b>           | <b>3건</b>                   | <b>1,100</b> |       |    |
| 성북천~정평천 노후제방 보수보강공사 | 제방정비<br>H=1~2.5m, L=700m    | 700          | 2018년 |    |
| 성북천 진출입로 개선공사       | 진입로 개설(2개소)<br>L=100m, B=3m | 200          | 2018년 |    |
| 정평천 제방 정비공사         | 식생블록 및 자연석<br>L=50m, H=1.5m | 200          | 2018년 |    |

**8. 건축행정 건실화로 신뢰받는 건축행정 실현**

**□ 개발행위허가지 사업지연 방지를 위한 지도·점검**

- 장기 미준공 개발행위허가지 기간만료 안내
  - 허가기간만료 한달 전 예정일 사전 예고 및 기간연장 안내
  - 기간만료 건에 대한 사업완료 촉구

**□ 농지·산지 인허가 행정 서비스 제공**

- 허가기간 사전만료 안내로 민원인의 경제적 부담 경감 및 민원처리의 효율성 증대

**□ 가설건축물 신고표지 배부**

- 거설건축물 신고표지 배부 및 게시로 위반건축행위 사전예방을 통한 건축행정 건실화 도모 및 가설건축물 관련 사항에 대한 정보를 제공하는 민원서비스 지향

**□ 건축물대장 세부용도 정비**

- 표시변경 및 용도변경 시 해당 건축물대장에 시설명 및 세부용도를 기재하여 건축주의 편의 증진 및 행정의 일관성 제고 및 건축행정 서비스 제공

**□ 공동주택관리 사례집 발간**

- 공동주택 분야별 관리 사례를 전파하여 민원발생을 사전 방지하여 공동주택 입주자 권익 보호 및 깨끗한 주거문화 조성

**□ 건축행정건실화를 위한 건축허가(신고)사항 정기적 정비**

- 장기간 건축공사에 착수하지 않거나 건축공사 착수 후 방치되고 있는 허가(신고)사항에 대한 정비를 건실화 및 건축행정 서비스 제공 정비를 통한 건축행정의 건실화 도모