
수 지 구

1. 일반현황

2. 비전과 전략

3. 주요업무 추진계획

4. 전략별 업무계획

5. 2021년도 주요성과

1. 일반현황

조 직 9과 11동 67팀 385.8명(현원)



동 행정복지센터 ▶

풍덕천1동

풍덕천2동

신봉동

죽전1동

죽전2동

죽전3동

동천동

상현1동

상현2동

상현3동

성북동

인 력

395/385.8명(정원/현원), 62명(정원 외)

(단위 : 명, 정원)

구 분	합 계	4급이상	5급	6급	7급	8급	9급	정원외
합 계	395/385.8	1/1	20/20	69/73	92/107.75	100/90.05	113/94	62
자 치 행 정 과	25/25	1/1	1/1	7/5	7/8	8/8	1/2	17
민 원 지 적 과	23/22.625	-	1/1	5/5	6/6	4/6.625	7/4	4
세 무 과	31/30.625	-	1/1	6/8	9/8.75	6/6.875	9/6	6
사 회 복 지 과	30/30	-	1/1	6/8	10/9	7/11	6/1	1
산 업 환 경 과	21/21	-	1/1	4/4	5/8	5/4	6/4	2
교 통 과	19/18	-	1/1	3/3	5/7	4/2	6/5	9
도 시 미 관 과	20/18.875	-	1/1	3/4	5/5	6/4.875	5/4	11
건 설 도 로 과	27/27	-	1/1	6/7	8/4	7/7	5/8	6
건 축 허 가 과	29/29	-	1/1	7/7	8/5	8/8	5/8	1
수 지 구 동	170/163.675	-	11/11	22/22	29/47	45/31.675	63/52	5

주요사무

구 분	주 요 사 무	예산현황 (2022년 본예산)
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사, 선거, 복무, 동향, 단체관리, 정보공개시스템 운영 ○ 청사 무인경비시스템, 당직관리, 직장어린이집 운영·관리 ○ 주요 업무보고, 동 감사, 예산편성 및 운영관리, 통계 ○ 공사·용역·물품계약, 구청사 및 차량 관리 ○ 구청단위 체육행사, 문화공연행사 추진, 생활체육시설 유지보수 ○ 홈페이지 운영관리, 정보통신공사 사용전검사, 시민정보화교육 	6,039백만원
민원지적과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통합민원 발급 및 유기민원 접수, 어디서나 민원 처리 ○ 가족관계등록부 기록 및 등록신고 접수, 발급 ○ 토지이동정리, 측량성과검사, 소유권 확인소송, 등기촉탁 ○ 부동산특별조치법, 부동산실거래가, 부동산실명법 및 소송, 토지거래허가, 부동산중개업 관리 ○ 개별공시지가 조사산정, 표준지공시지가 특정조사 및 가격 협의 ○ 지적재조사사업, 지적기준점 관리, 세계측지계변환 	365백만원
세 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 부과징수 및 비과세 감면 및 사후관리 ○ 개별주택특성조사 및 가격산정 ○ 현·과년도 지방세 체납관리 및 체납처분 ○ 지방세 수납관리 및 과오납 환부, 제증명 발급 	847백만원
사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민기초생활수급자 신청조사·관리 및 급여지급 ○ 기초연금, 장애인 연금 통합조사·관리 및 급여지급 ○ 경로당지원 및 한부모가정 지원, 장사업무 ○ 어린이집 보조금지원, 인가 및 지도 감독 ○ 양육수당, 아동수당 지원 ○ 장애인주정차위반 과태료 부과 및 행려자 관리 ○ 장기요양기관 관리 및 지도 감독 	3,809백만원

구 분	주 요 사 무	예산현황 (2022년 본예산)
산업환경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농업, 축산업, 담배·통신판매업, 동물등록 등 지역경제 일반 ○ 비산먼지발생사업장 및 특정공사 사업장 신고 및 지도점검 ○ 개인하수처리시설 및 배출시설 설치 허가(신고) 및 지도점검 ○ 특정토양오염관리대상시설, 다중이용시설 실내공기질, 석면관리 ○ 환경개선부담금 부과, 운행차 정밀검사 관리, 대기오염전광판 운영 ○ 생활소음 및 생활악취 민원 처리, 야생동물 구호 및 수렵면허 관리 ○ 식품 및 공중위생업소 영업신고 인·허가, 위생 교육 ○ 식품 및 공중위생업소 지도점검 및 행정처분 등 	151백만원
교 통 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활민원 기동처리반 운영 및 생활불편 민원신고 접수·처리 ○ 주민생활불편 교통체계 개선사업 추진 ○ 교통안전·대중교통·어린이보호구역 시설물 설치 및 유지관리 ○ 불법 주·정차 차량 단속, 단속 CCTV 설치 및 관리 	3,146백만원 (일반회계 65백만원, 교통사업특별회계 3,081백만원)
도시미관과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소, 무단투기, 폐기물, 재활용품 관련 민원 처리 ○ 사업장·지정·건설폐기물 민원 처리 및 신고 수리 ○ 옥외광고물 표시(연장)허가 및 신고 수리 ○ 불법광고물 정비, 옥외광고물 관리 등 ○ 산지 및 등산로 관리, 산불 방지 대책 추진 ○ 가로화단, 등산로, 녹지관리, 산불 예방 등 	4,229백만원
건설도로과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재난·재해관리, 도시계획도로 개설·보상, 도로 유지·보수 ○ 하천시설물 공사 및 유지보수, 하천 점용허가 ○ 민방위 편성 및 교육 훈련, 민방위 시설·장비 관리 	25,385백만원
건축허가과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건축허가·신고, 수해 주택 ○ 개발행위허가, 농지·산지전용허가 ○ 가설건축물 인허가, 불법건축물 지도단속 ○ 건축물 용도변경 인허가, 건축물 해체·멸실 ○ 건축물 안전점검, 집합건물 관리인 선임 신고 ○ 공동주택 관리 	116백만원
수지구 동 (11)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회계, 주민자치, 청사 관리, 단체관리, 기록물 ○ 통합 민원, 가족관계 일반, 주민등록 일반 ○ 인감, 전입, 확정일자, 민방위, 대형폐기물 ○ 맞춤형 급여, 장애인, 보육, 노인복지, 문화누리카드 사업 	4,648백만원

2. 비전과 전략

비전

시민 곁으로 한발 더 다가서는 수지구



업무목표

- 포스트코로나 시대를 선도하는 행정 구현
- 시민과 함께 미래를 준비하는 복지 도시 구현
- 사람과 자연이 공존하는 행복 도시 조성



추진전략

- ① 사람 중심의 도로환경 개선
- ② 푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성
- ③ 쾌적하고 안전한 도시환경 조성
- ④ 여유와 휴식이 넘치는 문화 예술 저변 확대
- ⑤ 사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진
- ⑥ 생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공
- ⑦ 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축
- ⑧ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

3. 주요업무 추진계획

부서명	주요업무	
자치행정과	1. 시민과 함께 만드는 『문화도시 용인 수지』	신 규
	2. 디지털 세상과 소통하는 『정보문화 배움터』 운영	신 규
민원지적과	3. 마을행정사 상담 서비스 지원	신 규
	4. 고기1지구 지적재조사사업 추진	신 규
	5. 부동산중개업 개설등록 원스톱서비스	신 규
세무과	6. 지방세 납세고지서 비대면 송달 활성화	신 규
	7. 「외국인도 손쉽게 환급신청」 영문 환급신청 안내문 발송	신 규
사회복지과	8. 민·관이 함께하는 복지사각지대 발굴 『수지로 복지로』 운영	신 규
	9. 보육시설 실시간 소통을 위한 『생생 정보톡』 운영	신 규
산업환경과	10. 수지구 모범반려견 『착하개』 인증	신 규
	11. 재난배상책임보험 가입 사전 안내	계 속

부서명	주요업무	
교통과	12. 어린이 통학로 교통안전시설물 개선사업	신 규
	13. 보행신호등 잔여시간표시기 설치 사업	신 규
	14. 불법주정차 단속현황 전광판 알리미 서비스	신 규
도시미관과	15. 광고산 숲속 쉼의 공간 조성	신 규
	16. 추억을 담는 형제봉 포토존 조성	신 규
	17. 경기장 주변 꽃이 있는 거리 조성	신 규
	18. 불법광고물 정비 및 올바른 간판문화 홍보	계 속
건설도로과	19. 고기동 일원 주요도로 개설 추진	계 속
	20. 지방하천 환경정비사업	신 규
건축허가과	21. 건축 인·허가 원스톱 자가진단 프로그램 개발·구축	신 규
	22. 무사고! 무재해! 안전사고 예방 감리업무 개선	신 규
	23. 성장관리방안 수립지역 내 개발행위업무 효율적 추진	신 규

1 시민과 함께 만드는 『문화도시 용인 수지』

신규

담당부서 : 자치행정과장 양은영(☎8010) / 문화체육팀장 임세나(☎8050)

- 다양한 문화예술 재능을 가진 시민들의 참여 및 맞춤형 비대면 문화 공연을 기획하여 시민과 함께 만들어가는 문화도시 이미지 제고 및 문화수요 충족

□ 사업개요

- 사업명 : 원하는 대로! 문화요술램프
- 사업기간 : '22. 4월 ~ 10월 중, 총 4회
- 공연장소
 - 용인청년LAB(수지), 정평천 야외무대 등 최근 조성된 공간
 - 공원, 하천, 학교 운동장, 아파트 광장 등 비대면 공연이 가능한 장소
- 주요내용
 - 클래식 연주, 성악, 댄스 등 다양한 재능과 사연을 가지고 무대에 서보고 싶은 시민들의 신청을 받아 소규모 버스킹 공연 실시
 - 희망하는 분야의 전문예술 공연을 신청받아 맞춤형 콘서트 개최
 - 비대면 문화 공연으로 진행하며 유튜브 실시간 스트리밍 병행 제공
- 소요예산 : 16백만원(시비)

□ 추진계획

- '22. 1월 : 세부 추진계획 수립 및 용역 계약
- '22. 2월 ~ 3월 : 공연 장소 선정, 참여자 신청·접수 및 문화행사 홍보
- '22. 4월 ~ 10월 : 행사 추진

□ 기대효과

- 생활과 문화가 어우러진 문화도시로서의 이미지 제고
- 문화·예술 재능을 소유한 시민들에게 무대 경험 기회 제공
- 최근 시민을 위해 조성된 공간들을 활용함으로서 홍보 효과 극대화

발전전략

여유와 휴식이 넘치는 문화예술 저변 확대

2 디지털 세상과 소통하는 『정보문화 배움터』 운영 신규

담당부서 : 자치행정과장 양은영(☎8010) / 정보통신팀장 김경민(☎8061)

- 디지털 생활의 가속화로 인한 고령자 등 취약계층의 '디지털 소외' 및 '디지털 격차' 해소를 위해 맞춤형 정보화교육을 운영하고자 함 (※ 시장 지시사항 '21. 4. 12.)

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 3 ~ 12월
- 교육대상 : 디지털 취약계층(만 55세 이상, 장애인, 수급자 등), 용인시민
- 교육형태 : (오프라인) 수지구청 5층 정보화교육장
(온 라 인) 유튜브 및 화상회의 프로그램 활용
- 주요내용

구 분	만남 배움터	24시간 랜선 배움터	디지털 상담소
장 소	수지구청 교육장 (방역지침에 따라 화상교육 실시)	유튜브 수지구 채널(비대면) (30분 내외 영상 제작 후 게시)	교육생 지정장소
대 상	디지털 기기 사용 초급자	정해진 시간에 교육이 어려운 디지털 취약계층	1:1 대면 교육이 필요한 디지털 취약계층
운영내용	디지털 기본기 배양을 위한 기초 및 활용 교육	최신 트렌드를 반영한 실생활 중심 교육	수요자 중심의 1:1 맞춤형 교육
주요강좌	컴퓨터, 스마트폰 활용	동영상 및 유튜브, SNS 활용	무인 키오스크, QR코드
연간수요	360명	1,080명	540명

- 소요예산 : 26백만원(시비) ※ 강사료 24백만원 / 교육소모품 구입 2백만원

□ 추진계획

- '22. 1. : 수지구 『정보문화 배움터』 세부 운영계획 수립
- '22. 2. : 강사 공개모집 및 선정, 수강생 모집
- '22. 3 ~ 12월 : 수지구 『정보문화 배움터』 운영

□ 기대효과

- 디지털 사각지대의 취약계층에 생활밀착형 교육 제공으로 디지털 격차 해소

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

3 마을행정사 상담서비스 지원

신규

담당부서 : 민원지적과장 이관재 (☎ 8080) / 민원행정팀장 박진호 (☎ 8090)

- 전문성과 적극적인 행정서비스 마인드를 겸비한 마을행정사의 조언, 상담 제공을 통해 정보취약계층의 어려움 해결 도모

□ 사업개요

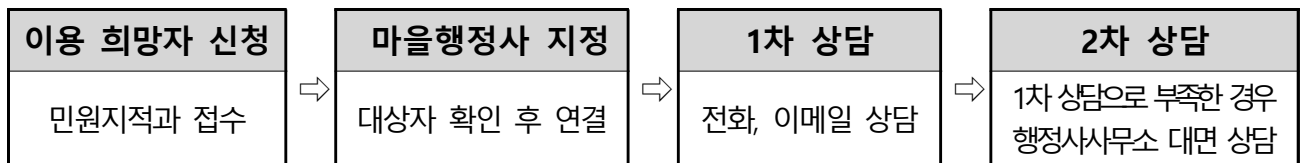
- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 관내 정보 취약계층(저소득층, 장애인, 북한이탈주민, 외국인 등)
- 주요역할 : 행정기관에 제출하는 인허가, 면허, 진정, 건의 등 서류 작성 및 제출 대행
- 소요예산 : 비예산
- 행정사 업무 신고현황

(단위 : 개소)

용인시	처인구	기흥구	수지구
178	81	64	33

□ 추진계획

- '21. 11 ~ 12월 : 마을행정사 모집 홍보 및 접수
- '21. 12월 중 : 마을행정사 위촉 (4명)
- '22. 1 ~ 12월 : 마을행정사 대민 홍보 및 상담 서비스 제공
- 상담절차



※ 반기별 상담실적 보고 (마을행정사 ⇔ 민원지적과)

□ 기대효과

- 전문성을 갖춘 행정사의 상담서비스를 통하여 원활한 민원행정업무 처리에 도움을 줌으로써 구민 만족도 향상
- 행정사의 공익활동을 통한 행정사 제도 홍보 및 활성화에 기여

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

4 고기1지구 지적재조사사업 추진

신규

담당부서 : 민원지적과장 이관재 (☎ 8080) / 지적팀장 김은정 (☎ 8120)

- 최첨단 기술로 토지를 정확하고 반듯하게 측량함으로써 경계 분쟁이 없고 활용 가치가 높은 토지로 **"땅의 주민등록"**을 새롭게 정비

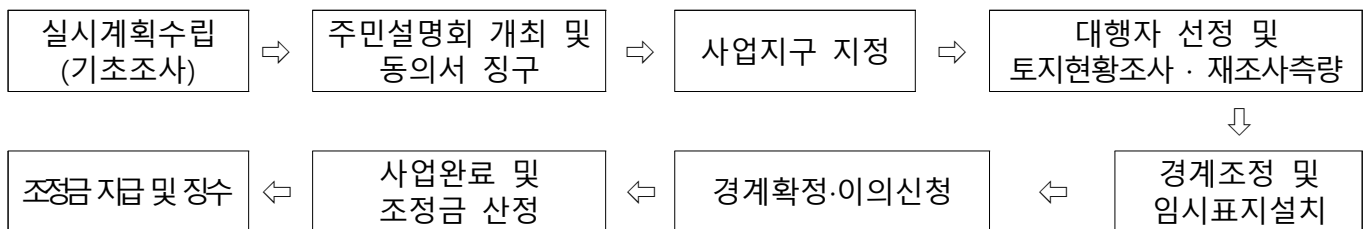
□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ '23. 12월[2년간]
- 위 치 : 고기동 489-1번지 일원(216필지 / 146,779㎡)
- 주요내용 : 토지의 등록사항(경계, 면적 등)을 새로이 조사·측량하여 기존의 지적공부를 디지털에 의한 새로운 지적공부로 전환하고 토지의 실제 현황과 일치시켜 지적불부합지* 해소
 - * 수지구 지적불부합 필지 수 : 1,529필지 (전체 필지 중 약 7%)
- 소요예산 : 54백만원(측량비 전액 국비)

□ 그간 추진상황

- '18년 동천1지구(56필지 / 24,907㎡) - 사업완료
- '20년 성북1지구(75필지 / 49,024㎡) - 경계결정이의신청
- '21년 성북2지구(172필지 / 60,817㎡) - 지적확정예정통지

□ 세부 추진계획



□ 기대효과

- 최첨단 디지털 지적 구축을 통해 경계분쟁 예방 및 구민 재산권 보호
- 경계조정을 통한 토지 정형화 및 맹지 해소 등 토지 활용도 증대

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

5 부동산중개업 개설등록 원스톱서비스

신규

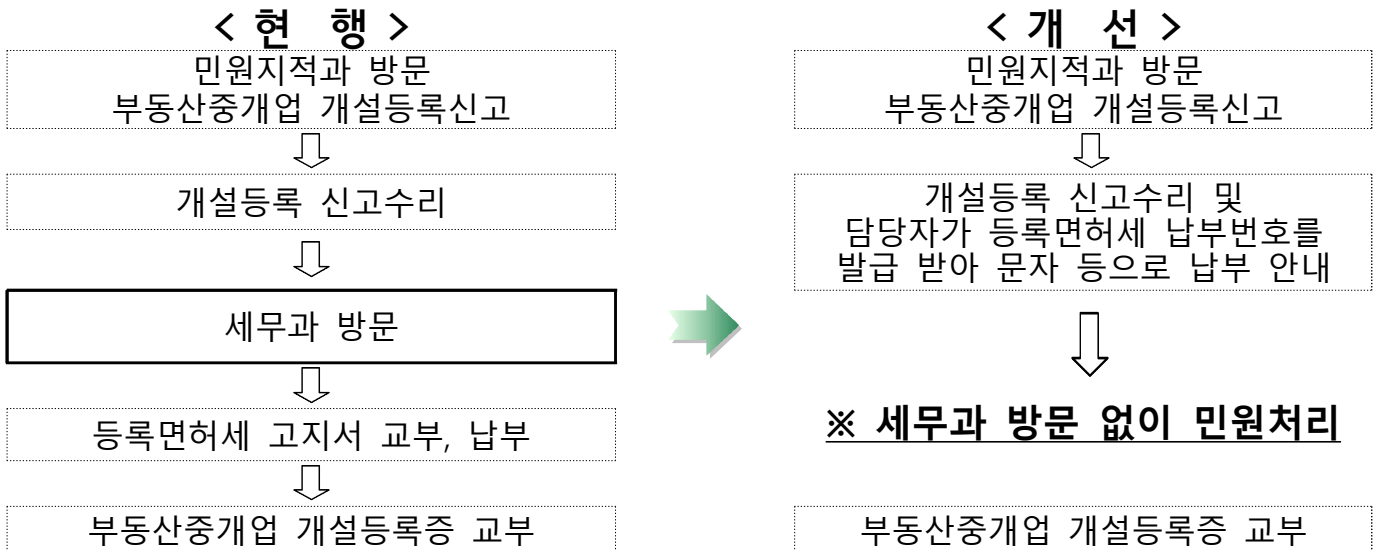
담당부서 : 민원지적과장 이관재 (☎ 8080) / 부동산관리팀장 최용수 (☎ 8130)

- 부동산중개업 개설등록증 교부 전 등록면허세 가상계좌 등 납부방법을 안내하여 민원인이 세무과 방문없이 원스톱으로 민원 처리함으로써 시민편익 증진 및 행정 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 부동산중개사무소 개설등록
- 주요내용 : 부동산중개업 개설등록증 교부 전, 등록면허세 전자납부 및 가상계좌 번호를 미리 발급받아 전달하거나 위택스 납부방법을 안내함으로써 민원인이 별도 세무과 방문 없이 원스톱으로 등록증을 교부받을 수 있도록 개선
- 소요예산 : 비예산

□ 사업설명도



□ 추진계획

- 개설등록 원스톱서비스 효율적 추진 세부안 협의(세무과)

□ 기대효과

- 원스톱 민원처리로 시민 불편해소 및 편익증진
- 민원처리 간소화로 시민 공감행정 실현을 통한 행정신뢰도 향상

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

담당부서 : 세무과장 김중국 (☎ 8160) / 시세팀장 박성돈 (☎ 8170)

- 지방세 고지서 발송시 준등기 우편제도를 활용하여 부재중인 납세자에게 적기송달 및 등기우편요금 및 반송료 등 예산 절감
- 스마트고지서(모바일 전자송달) 이용률 향상으로 납기 내 납기율 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업목표 : 지방세 납세고지서 「준등기」 방식 도입 및 전자송달 활성화
- 주요내용
 - 코로나19 영향으로 대면 방식에서 비대면 방식으로 송달방법 개선 필요
 - 납세자 적기 고지서 배달 및 수령하도록 「준등기」 시스템 도입
 - ※ 준등기 우편제도 : 우편물의 접수에서 배달 전(前)단계까지는 등기우편으로 취급하고 수취함에 투함하여 배달을 완료하는 제도
 - 30만원 이상 ~ 50만원 이하 등기우편 발송건수 : 89,660건(70.3%)
 - 지방세 스마트고지서(모바일 전자송달) 이용률 제고
 - ※ 스마트고지서 이용 시 혜택 : 고지서 1매당 500원 세액공제

□ 추진계획

- 30만원이상 ~ 50만원이하 정기분 납세고지서 「준등기」 송달 실시
 - 6월 정기분 자동차세부터 시행

대상세목	세목별 세액	기 준	변 경
자동차세	30만원 미만	일반우편	일반우편
	30만원 이상 ~ 50만원 이하	등기우편	준등기우편
재산세	50만원 초과	등기우편	등기우편

- 추진계획 수립 및 관내 우체국 협조 공문 발송 : '22. 5월
- 스마트고지서(모바일 전자송달) 지속적 홍보로 이용률 제고
 - '21. 12월 현재 전자고지율 17.4%, '22년 말까지 30% 이상 목표

□ 기대효과

- 납세고지서 적기 수령을 통한 고지서 미수령 민원 해소 및 우편발송비용 등 예산 절감 (등기우편, 반송료 등 65백만원 절감)
- 코로나19 유행에 따른 대면접촉 최소화 및 시민불안감 해소

발전전략

시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

담당부서 : 세무과장 김종국 (☎ 8160) / 세입관리팀장 임수아 (☎ 8200)

- 외국인 납세자 및 외국인 환급금 발생 건수 증가로 납세자 눈높이에 맞춘 영문 환급신청 안내문을 제작하여 환급신청 편의 증진

□ 연도별 외국인 지방세 부과 현황

(수지구)

(단위 : 건, 백만원)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 11월
건 / 금액	3,585 / 936	3,784 / 973	3,843 / 1,143	3,934 / 1,124	3,530 / 1,164

☞ 부과 : 연도별 정기분, 수시분 지방세 부과건수

□ 연도별 외국인 환급금 발생 현황

(수지구)

(단위 : 건, 백만원)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 11월
건 / 금액	292 / 56	309 / 33	315 / 43	311 / 52	305 / 36

☞ 2021. 11월 현재 외국인 납세자 미환급금 : 54건, 1,197천원

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 주요내용
 - 해마다 외국인 지방세 납부 및 환급금 발생 건수 증가로 한국어가 서툰 외국인의 경우 환급금 신청 방법 이해 어려움 및 환급신청 고충 발생
 - 외국인을 위한 영문 환급신청 안내문 발송으로 납세자 눈높이에 맞춘 세정서비스 제공

□ 추진계획

- (매월) 외국인 환급금 발생 즉시 환급신청 안내문 발송
- (격월) 1차 안내 이후에도 미신청한 외국인 모니터링 후 영문 환급 신청 안내문 발송
※ 2022년 시범운영 후 중국어, 베트남어 등 다양한 언어로 제작 검토

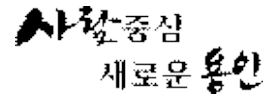
□ 기대효과

- 의사소통이 어려운 외국인을 위한 영문 환급안내문 제작·안내로 외국인 납세자의 권리를 찾아주고 편의 증진에 기여

발전전략

시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

[환급안내문(안)]



Notification for Local Tax Refund

1. I would like to appreciate your continued cooperation for Yongin City administration.
2. Please note that you are eligible for a refund for your paid tax payment and may apply for the refund.

3. How To Apply

① Internet wetax / Mobile Smart wetax App

- * Log in at the wetax homepage (taxpayer certification) → Apply for refund → Inquire for refund → Enter account number
- * Smart wetax app → Sign up → Log in → Apply for refund → Inquire and apply for refund → Enter account number

② Over the phone : 1544-9344

- * ☎1544-9344 → Press 2 for information on overpayment and incorrect payment for local tax → Enter a taxpayer identification number → Confirm and apply for refund

4. Caution

- Please make sure that you apply for refund to an account number under a taxpayer's name.
※ Deposit not allowed for other person's account
- Delinquent taxes, if any at the time of refund, will be deducted, and only a remaining balance, if available, will be refunded.

- ※ Advance registration for local tax refund account
: A taxpayer can register an account in advance to receive local tax refund, and every refund will be deposited to the advance-registered account without having to apply separately.
- * Log in at wetax → Apply for refund → Report an account for local tax refund

담당부서 : 사회복지과장 민숙기 (☎ 8250) / 통합조사1팀장 장보경 (☎ 8240)

- 관내 주거 취약계층 밀집 지역인 고시원과 협력 네트워크를 구축하여 고시원에 거주하는 복지대상자를 선제적으로 발굴하고 신속한 공적지원을 통해 위기상황 사전 예방
- 관내 저소득층을 위한 복지소식지 '수지로 복지로'를 발간하여 각종 복지정책 홍보 및 복지사각지대 대상자 발굴 및 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 3. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 고시원 시설장 및 거주자, 관내 저소득 위기가구
- 사업량 : 관내 고시원 50개소 이상 홍보, 저소득 위기가구 50가구 이상 발굴
- 주요내용
 - 고시원 시설장과 위기가구 발굴을 위한 협력 네트워크 구축
 - 고시원 거주자, 관내 저소득층 중 고위험 위기가구 발굴을 위한 홍보 활동 실시
 - ※ 위기가구 발굴 및 복지정책 홍보를 위한 격월 복지소식지 발간 및 배부(수지로 복지로)
 - 발굴된 위기가구에 공적 사회복지서비스 신속 연계, 연계 후 문제해결에 어려움이 있는 대상자에 대해 동별 통합사례관리 및 민간자원 연계
- 소요예산 : 비예산

□ 세부내용 및 이행계획

- '22. 1. ~ 2월 : 사업계획 수립 및 동별 고시원 현황 등 파악
- '22. 3. ~ 12월 : 사업 추진 및 대상자 발굴 및 복지서비스 지원, 결과보고
격월 소식지 수지 복지로 발간 및 배부(3,5,7,9,11월)

□ 기대효과

- 숨어있는 대상자를 선제적으로 발굴하여 복지 사각지대를 해소하고, 대상자별 맞춤형 복지서비스 제공
- 지역사회 내 민·관 협력 강화로 촘촘한 사회안전망 및 다함께 더불어 사는 복지공동체 구축

담당부서 : 사회복지과장 민숙기(☎8250) / 아동보육팀장 임지영(☎8310)

- 코로나19 대응 및 보조사업의 증가로 각종 문의가 증가하고 있음에도 현재 시스템은 방문 및 전화응대로 한정되어 동일·반복적인 민원 응대로 행정력이 낭비되고 있어 다각적인 소통창구의 필요성이 제기

□ 사업개요

- 시행시기 : '22. 2. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 어린이집 248개소
- 운영방법
 - 지도점검 담당자 핸드폰에 카카오톡 오픈 채팅방 개설
※ 총괄 담당자(1) : 방장으로 개설 및 관리, 분야별 담당자(2) : 분야별 질의·답변
 - 모바일 기능 미숙련 교직원을 위해 매뉴얼 제작·배포
- 주요내용
 - 보육업무 및 코로나19 대응 지침 등 업무 관련 질의·답변
 - 긴급보육아동 등원 및 보육 교직원 선제검사 기관별 현황 제출 등



□ 추진계획

- '22. 1. : 추진계획 수립 및 매뉴얼 제작
- '22. 2. : 오픈 채팅방 개설
- '22. 12. : 사업 평가 및 만족도 조사 실시

□ 기대효과

- 동일·반복적 전화상담 분산 및 실시간 정보공유로 업무 효율성 강화
- 부적절한 업무처리 사전 예방으로 어린이집의 질적 수준 향상 도모

발전전략

생애주기 맞춤형 공감 복지서비스 제공

10 수지구 모범반려견 『착하개』 인증

신 규

담당부서 : 산업환경과장 장종찬(☎8320) / 경제유통팀장 박현경(☎8340)

- 반려견 산책 시 인식표 및 목줄을 착용하지 않고, 배변을 수거하지 않는 등 동물보호법 위반사항을 예방하고 성숙한 반려동물문화 정착

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 6. 30.
- 주요내용
 - 반려견 산책 시 목줄 및 인식표를 착용하고 배변봉투 지참 후 개인 SNS에 #성숙한 반려문화 #반려견이름 해시태그 사진 게시
 - 동물등록 여부 확인 후 모범반려견 인증 및 인식표 겸용 배지 “착하개” 증정(1,000명)
- 소요예산 : 11백만원(시비)

배지“착하개”디자인 (안)	
앞	뒤

□ 추진계획

- '22. 1. ~ 2월 : '모범반려견 착하개 인증' 배지 디자인 및 제작
- '22. 3. ~ 6월 : '모범반려견 착하개 인증' 사업 홍보 및 추진

□ 기대효과

- 환경을 생각하고 이웃을 배려하는 타의 모범이 되는 반려견으로 인증해줌으로써 수지구민으로서 자부심 고취
- 반려인과 비반려인이 깨끗하고 안전하게 더불어 사는 “범 수지구 반려동물문화운동” 으로 확산

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

담당부서 : 산업환경과장 장종찬(☎8320) / 위생관리팀장 김복란(☎8300)

- 재난 발생 시 대규모 피해가 우려되는 음식점을 대상으로 타인의 생명과 재산상 손해를 보상하는 재난배상 책임보험에 대한 사전 안내를 통해 사회안전망을 강화하여 안전하고 건강한 위생환경 조성 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 12. 31.
- 근 거 법 : 재난 및 안전관리 기본법 제76조의5(재난취약시설 보험·공제의 가입 등)
- 사업대상 : 총 446개소(일반음식점 383개소, 휴게음식점 63개소)
※ 1층에 위치한 일반·휴게음식점 중 면적 100㎡ 이상인 업소
- 주요내용
 - 재난배상책임보험 신규 가입 및 갱신 대상 업소 기간 내 갱신 안내
 - 가입 기간 내 미가입 시 과태료 처분 내용 고지
- 소요예산 : 비예산

□ 그간 추진상황

- 보험 갱신 대상 업소 안내문 우편 발송 : 228건
- 갱신 기간 내 미갱신 업소 과태료 처분 : 10건

□ 추진계획

- 신규 가입 대상 업소 안내 문자 발송 : 주 1회
- 갱신 대상 업소 안내 우편 발송 : 월 1회

□ 기대효과

- 사전 의무보험 가입 안내로 재난배상책임보험 필요성에 대한 인식 증가
- 미가입 업소에 대한 과태료 처분 최소화

12 어린이 통학로 교통안전시설물 개선 사업

신규

담당부서 : 교통과장 김규진 (☎ 8380) / 교통시설팀장 김영순 (☎ 8350)

- 어린이보호구역 내 시설물을 확충·보강하여 시인성을 강화하고 운전자의 주의력 향상을 유도하여 어린이 통학로의交通安全 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 3. ~ 6월
- 위 치 : 수지구 관내 초등학교 인근 어린이보호구역
- 주요내용 :
 - 스피드 디스플레이(과속경보시스템) 설치
 - 노란색 보차도 분리휀스 설치
- 소요예산 : 150백만원(시비)
 - 스피드 디스플레이 설치 5개소(10백만원/개소)
 - 노란색 보차도 분리휀스 설치 2개소(50백만원/개소)

□ 추진계획

- 초등학교 정문 앞 스피드 디스플레이 설치(신호·과속 단속카메라 미설치 구간)
 - 상현초, 한빛초, 신리초, 대덕초, 현암초
- 어린이보호구역 내 노란색 보·차도 분리휀스 설치(소현초, 풍덕초)



스피드 디스플레이



노란색 보차도분리휀스

□ 기대효과

- 안전색(노란색)시설물 확대에 의한 어린이보호구역 시인성 강화
- 운전자의 주의력 향상으로 인한 어린이 보행자 안전사고 예방
- 어린이보호구역 내 운전자의 서행운전(30km/h) 유도

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

13 보행신호등 잔여시간표시기 설치 사업

신규

담당부서 : 교통과장 김규진 (☎ 8380) / 교통시설팀장 김영순 (☎ 8350)

- 잔여시간표시기 미설치 보행신호등에 잔여시간표시기 설치를 통해 신호시간 정보 제공과 횡단보도 통행에 대한 판단을 도와 보행자의 교통사고 예방 및 안전성 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 2. ~ 6월
- 위 치 : 관내 보행신호등
- 주요내용
 - 잔여시간표시기 미설치 보행신호등에 잔여시간표시기 설치
 - ※ 어린이보호구역 내 보행신호등 우선 설치 예정
- 소요예산 : 50백만원(시비, 50개소)

□ 추진계획

- '22. 2월 : 관내 잔여시간표시기 미설치 보행신호등 조사
- '22. 3월 : 공사계약
- '22. 6월 : 잔여시간표시기 설치 완료



□ 기대효과

- 보행신호 잔여시간 확인으로 무리한 횡단을 방지하여 교통사고 예방

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

14 불법주정차 단속현황 전광판 알리미 서비스

신규

담당부서 : 교통과장 김규진 (☎ 8380) / 교통지도팀장 이한신 (☎ 8360)

- 불법주정차 무인단속 CCTV 전광판에 1차 단속 차량번호를 표출하는 시스템으로 운전자의 자진 이동 유도 및 불법주정차 단속에 대한 경각심을 높여 안전한 교통문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 2. ~ 12월
- 위 치 : 관내 불법주정차 무인단속 CCTV 전광판 115개소
※ 전체 CCTV 124개소 중 전광판 미설치 9개소 제외
- 주요내용
 - 기존 고정형 불법주정차 단속 CCTV 전광판에 '단속중'이라는 안내 문구만 표출됐던 방식을 개선, 감시구역에 불법주정차 시 해당 차량의 차량번호를 전광판에 표출하여 차주의 자진 이동 유도 및 타 운전자의 경각심 고취

□ 추진계획

- '22. 1월 : CCTV 유지보수업체 협의 소프트웨어 추가 연동
 - ULEYE-X40 시스템의 오디오 전광판 설정 프로그램 도입
- '22. 2. ~ 12월 : 1차 단속 차량번호 송출 및 이동요청 문구 현출
 - 1차 단속 시 기본문구

01가1234 차량은 단속 중이오니 즉시 이동 조치 바랍니다.
이동하지 않을 시 과태료가 부과됩니다.

※ 최대 송출 가능 차량 대수 : 5대 / 한 차량당 1분 동안 송출(시간 조정 가능)

□ 기대효과

- 불법주정차 금지에 대한 주민 계도 효과를 높여 교통질서 확립
- 원활한 도로교통 흐름으로 보행자와 운전자 모두 안전한 교통문화 조성

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

15 광교산 숲속 쉼의 공간 조성

신규

담당부서 : 도시미관과장 구자정 (☎ 8375) / 산림녹지팀장 정현용 (☎ 8370)

- 광교산 자락에 정자 등을 설치함으로써 너도나도 모일 수 있는 쉼의 공간을 마련하여 시민들에게 여유로운 공간 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 7월
- 위 치 : 광교산(천년약수터, 수리봉)
- 주요내용 : 파고라, 벤치, 운동기구 등 휴게공간 조성
- 사 업 비 : 90백만원(시비)

□ 추진계획

- '22. 1. ~ 3월 : 실시설계 용역 착수 및 준공
- '22. 3. ~ 7월 : 쉼의 공간 조성 및 준공

□ 기대효과

- 도심 속 자연에 함께 살아 숨쉬는 쾌적한 휴식공간 제공

□ 관련사진



천년약수터



수리봉 전경

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

16 추억을 담는 형제봉 포토존 조성

신규

담당부서 : 도시미관과장 구자정 (☎ 8375) / 산림녹지팀장 정현용 (☎ 8370)

- 광고산 형제봉 경관을 활용한 포토존을 설치함으로써 시민들에게 재미있는 볼거리와 추억을 쌓을 수 있는 기회 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 6월
- 위 치 : 광고산 형제봉 인근(수지구 성북동 산40-2번지)
- 주요내용 : 포토존 시설물 설치
- 사 업 비 : 50백만원(시비)

□ 추진계획

- '21. 11. ~ 12월 : 현장답사 및 벤치마킹
- '22. 1. ~ 2월 : 실시설계 용역 착수 및 준공
- '22. 3. ~ 6월 : 포토존 설치 등

□ 기대효과

- 광고산 형제봉의 우수한 경관을 활용한 사업으로 등산 인증샷을 남길 수 있는 관광명소로 발돋움

□ 관련사진



광교산 형제봉 경관

포토존 예시(양평군 두물머리)

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

17 경기장 주변 꽃이 있는 거리 조성

신규

담당부서 : 도시미관과장 구자정 (☎ 8375) / 산림녹지팀장 정현용 (☎ 8370)

- 2022년 경기도종합체육대회를 맞이하여 용인만의 특색있는 도시경관을 조성하여 시민들에게 아름답고 쾌적한 도심 환경 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 10월
- 위 치 : 수지체육공원 인근
- 주요내용
 - 2022년 경기도종합체육대회 주요 경기장 인근 가로등에 꽃걸이 설치
 - ※ 수종 : 웨이브페쉴리아
 - ※ 시민 호응도가 높을 시 설치비를 제외한 재료비를 활용, 기존 사업구간(포은대로, 신수로변)을 구청 인근까지 연장하여 유지할 계획임
- 소요예산 : 90백만원(시비)

□ 추진계획

- '22. 1. ~ 2월 : 실시설계 용역 착수 및 준공
- '22. 3. ~ 10월 : 꽃걸이 설치 및 유지관리

□ 기대효과

- 꽃이 있는 거리 조성으로 시민 및 우리 시 방문객들에게 쾌적한 도심 환경 제공

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

18 불법광고물 정비 및 올바른 간판문화 홍보

계 속

담당부서 : 도시미관과장 구자정 (☎ 8375) / 광고물관리팀장 김홍진 (☎ 8500)

- 도시미관을 해치고 주민들의 통행안전에 불편을 끼치는 불법광고물 단속 강화 및 올바른 옥외광고물 설치 방법 홍보를 통한 도시환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 12. 31.
- 위 치 : 수지구 관내
- 주요내용
 - 학교 주변, 상업지구 등에 대한 불법 광고물 집중단속
 - 도시미관에 어울리는 광고물 설치 문화 정착을 위한 홍보활동
- 소요예산 : 400백만원(시비 : 옥외광고발전기금)

□ 그간 추진상황

- 불법 광고물 수거 현황

(단위 : 건)

연도	총계	현수막	입간판	벽보	전단,기타
2019년	126,634	55,603	293	41,193	29,545
2020년	113,568	39,427	302	38,345	35,494
2021년 12월	174,170	43,678	350	48,384	81,758

□ 추진계획 및 기대효과

- 불법광고물 정비 용역 운영 및 단속 철저, 노후 방치 간판의 정비를 통한 도시미관 개선
- 옥외광고물 사전 경유제를 통해 신규사업자에 올바른 광고물 설치를 적극적으로 홍보하여 불법광고물 설치 사전 예방

발전전략

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

19 고기동 일원 주요도로 개설 추진

계 속

담당부서 : 건설도로과장 박성준(☎8400) / 도로시설팀장 김응구(☎8420)

- 고기동 유원지 및 식당가를 이용하는 교통량의 급증에 따라 협소한 기존 도로를 확·포장 및 개설하여 교통 편의성 증진 및 안전하고 쾌적한 도로 환경 제공

□ 사업개요

- 고기동 일원 교행이 되지 않는 현황도로를 확장·신설하여 고기동 유원지, 식당, 카페 및 전원주택단지 등을 이용하는 지역주민과 방문객의 불편을 해소하고자 함
- 사업량 : 소1-67, 68호(L=2,580m, B=10m), 소1-69(L=2,057m, B=10m)
- 총사업비
 - 소1-67, 68호 : 52,885백만원('22년 소요예산 : 2,000백만원)
 - 소1-69호 : 38,416백만원('22년 소요예산 : 2,000백만원)

(단위 : 백만원)

도로명	총사업비 (2022년)	재원별(2022년)				연도별		
		국비	도비	시비	기타	기투자액	2022년	2023년 이후
소1-67, 68호	52,885 (2,000)	-	-	2,000	-	48,034	2,000	2,851
소1-69호	38,416 (2,000)	-	-	2,000	-	21,976	2,000	14,440

□ 추진계획

(단위 : 백만원)

사업명	총사업비	기투자액	'22년	추진현황 및 계획
소1-67, 68호 개설공사 (고기2통 마을회관 ~ 관음사 입구)	52,885	48,034	2,000	▶ 사업기간 : '08. ~ '24. - '19. 12. : 3차 수용재결 완료 - '20. 8. ~ '21. 1월 : 실시계획 변경 - '21. 3. ~ 4. : 건설기술 심의 - '21. 8. 9. ~ '24. 8. 8. : 공사추진
소1-69호 개설공사 (말구리 고개입구 ~ 고기동 식당가 입구)	38,416	21,976	2,000	▶ 사업기간 : '07. ~ '25. - '18. 2. : 3차 수용재결 완료 - '20. 9 ~ '21. 7. : 실시계획 변경 - '21. 8. : 조달청 발주의뢰(1구간)

□ 기대효과

- 협소한 기존 도시계획도로의 개설공사를 통해 도로 기반 시설 확충
- 도로 이용자의 편의 증진 및 지역경제 활성화

발전전략

사람 중심의 도로환경 개선

20 지방하천 환경정비사업

신규

담당부서 : 건설도로과장 박성준 (☎ 8400) / 하천관리팀장 이응노 (☎ 8440)

○ 노후 시설물 및 산책로 등을 정비하여 보행환경 개선 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 6. 30.
- 위 치 : 수지구 일원 3개소(정평천, 성북천, 탄천)
- 사업량 : 산책로 재포장, 노후 시설물(운동시설) 및 준설 정비 등
- 소요예산 : 700백만원(시비)
 - 정평, 성북천 : 400백만원
 - 탄천 : 300백만원

□ 추진계획

- '22. 1. ~ 2월 : 지방하천 환경정비사업 실시설계용역
- '22. 3. ~ 6월 : 착공 및 준공

□ 추진내용

정평천 - 산책로개설 L=70m	정평천 - 하상정리 L=550m
	
성북천 - 산책로 및 자전거도로 재포장 L=750m	탄천 - 도막포장 A=700m²
	

□ 기대효과

- 지방하천 내 노후화된 시설물 및 산책로 등을 정비하여 지역주민들에게 쾌적한 하천환경 제공

발전전략

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

21 건축 인·허가 원스톱 자가진단 프로그램 개발·구축 신규

담당부서 : 건축허과과장 김동원 (☎ 8460) / 건축허가팀장 김영석 (☎ 8470)

- 체계화된 단계별 자가 진단 프로그램을 통해 복잡·다양한 건축허가 관련 법규(부서) 및 안전기준을 손쉽게 확인할 수 있도록 제공함으로써 건축행정 신뢰도 및 효율성 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 주요내용
 - 허가 시 검토해야하는 협의부서 체크프로그램 개발 운영으로 규제사항 및 처리 진행사항 예측 가능
 - 착공신고 시 구비하여야 하는 서류 목록 자가진단 프로그램 제작하여 배포
- 소요예산 : 비예산

☐ 추진배경

- 건축허가 신청 시 관련 법규 검토를 위한 다양한 유관 부서 협의회 필요하나 미 파악 상태에서 접수된 민원은 잦은 보완요구 및 협의로 인해 민원 불만족 사례 반복 발생
- 착공신고 시 안전기준 관련 서류 미비 및 규정 미확인으로 인한 보완 사유 발생

☐ 추진현황 및 추진계획

- 협의부서 체크 프로그램 개발 운영으로 신뢰도 및 효율성 향상(기운영)
- 착공신고 접수 시 주요사항 검토 가능한 자가진단 프로그램을 건축사 및 민원인에게 제작·배포하여 법률상 안전 규제사항 누락 방지

☐ 기대효과

- 협의부서를 사전에 인지하고 보완 발생 최소화하여 민원 처리기간 단축 및 건축행정 투명성 제고
- 자가진단 프로그램을 통하여 민원인이 착공신고 준비 시 구비서류를 누락 없이 준비토록 지원하여 안전기준 준수

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

22 무사고! 무재해! 안전사고 예방 감리업무 개선

신규

담당부서 : 건축허가과장 김동원(☎8460) / 건축허가팀장 김영석(☎8470)

- 건축공사 현장의 안전사고 예방을 위해 감리자의 관행적 업무를 개선하여 무사고 무재해 건축 현장 관리

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 주요내용
 - 감리자의 업무내용 중 감리중간보고서 작성 시 공사 현장 주변 유해·위험요소를 미리 확인하고 시정조치 함으로써 안전사고 예방
- 소요예산 : 비예산

□ 추진배경

- 안전사고 예방을 위하여 「건축법」, 「건설산업기본법」 등 관계법령에서 의무조항을 마련하고 있으나 안전사고 예방적 대책 필요
- 허가권자가 담당하는 착공 현장이 많아 모든 현장의 위험 요소들을 파악하기 어려운 실정

□ 추진계획

- 기초공사 철근 배근 완료 시 감리자가 작성하여 허가권자에게 보고하는 감리중간 보고서에 공사 현장 유해·위험요소를 확인 가능한 현장 사진(안전펜스, 옹벽, 자재적치, 현장주변현황, 공사차량 진출입로) 및 안전점검 체크리스트 작성 제출
- 안전 펜스 미설치, 미흡한 사면 보강 조치, 자재 적치 불량 등 유해·위험요소를 허가권자가 확인하여 시정 보완 조치

□ 기대효과

- 성실한 현장관리를 통하여 공사현장의 유해·위험요소를 사전에 파악 시정 조치 함으로써 안전사고 사전 예방

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

23 성장관리방안 수립지역 내 개발행위업무 효율적 추진

신규

담당부서 : 건축허가과장 김동원(☎8460) / 개발행위팀장 이준영(☎8510)

- 수지구 일원에 수립·시행 중인 성장관리방안에 대한 일반인의 이해를 돕는 매뉴얼 작성 및 현장확인 행정 강화로 개발행위 허가 처리기한 단축 및 업무 효율성 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 주요내용
 - 성장관리방안 시행지침 요약 매뉴얼 및 체크리스트 게시·배포
 - 허가접수 후 발빠른 현장 확인으로 현장중심 적극행정 실현
- 소요예산 : 비예산

□ 추진배경

- 수지구 일원 난개발 방지를 위해 시행중인 성장관리방안에 대한 주민들의 이해도가 낮아, 시행지침 및 절차 관련 단순문의 다수 발생
- 허가신청지 현장확인이 늦어짐에 따라 인·허가처리 기간 지연 사례 발생

□ 추진계획

- 성장관리방안 핵심 내용 및 절차를 요약한 매뉴얼 제작·배포
 - 개발행위허가 상담 시 SMS 문자서비스 제공
 - 성장관리방안 적용 방법 및 절차 안내
- 개발행위허가 신청접수 시 48시간 안에 현장 확인 완료

□ 기대효과

- 성장관리방안 수립지역 내 양질의 행정서비스 제공 및 신속한 현장 확인으로 개발행위 허가 처리 기간 단축 및 업무 효율성 확보

발전전략

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

4. 전략별 업무계획

사람 중심의 도로환경 개선

□ 누구나 안전한 교통안전지킴이 사업

- 사업기간 : '22. 2. ~ 12월
- 위 치 : 불법주정차 주민신고제 상습 발생지역 및 어린이보호구역 62개소
- 주요내용
 - 4대 절대 주정차금지구역 및 어린이보호구역 집중단속 및 계도
 - 불법주정차 단속 안내 및 홍보물 제작·배부
 - 교통시설물 상시모니터링으로 위험요소 사전 제거
- 소요예산 : 5백만원

□ 고정식 불법주정차 CCTV 단속 환경 강화

- 사업기간 : '22. 3. ~ 6월
- 위 치 : 고정식 불법주정차 단속 CCTV 설치 지역
- 주요내용 : 고정식 단속 CCTV 사각지대에 안전지대 및 시설물 등을 설치하여 불법주차 원천 차단
- 소요예산 : 10백만원(시비)

□ 고정형 불법주정차 CCTV 신규설치

- 사업기간 : '22. 3. ~ 12월
- 대 상 : 상습 불법주정차 발생 구간 4개소
- 주요내용 : 불법주정차 단속 CCTV 신규설치
- 소요예산 : 140백만원(35백만원 × 4개 = 140백만원/시비)

□ 불법주정차 CCTV 안내전광판 교체

- 사업기간 : '22. 3. ~ 12월
- 대 상 : 노후화 되어 시인성이 떨어지는 안내전광판 6개
- 주요내용 : 불법주정차 단속 CCTV 안내전광판 교체
- 소요예산 : 21백만원(3.5백만원 × 6개 = 21백만원/시비)

□ 안전하고 편리한 도로환경 조성

- 사업기간 : '22. 1 ~ 12월
- 위 치 : 수지구 관내 도로
- 주요내용 : 도로시설물 유지보수, 도로 재포장, 가로등 및 보안등 정비, 노상 적치물단속, 과적단속
- 소요예산 : 98억원

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

□ 도심 속 걷기 좋은 하천변 수변공간 조성

- 위 치 : 수지구 관내 하천 일원(14개소)
- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 소요예산 : 23억원
- 주요내용
 - 하천시설물 유지관리에 따라 부속물, 자전거도로, 산책로 수시정비
 - 하천 내 위험물 제거, 제초 및 제초물 수거, 청소용역 등 시행

□ 정평천 옆 산책로 재포장 공사 참여사업

- 위 치 : 수지구 풍덕천동 1053번지 일원
- 사업기간 : '22. 4. ~ 5월
- 주요내용 : 녹지·공공공지 정비사업으로 재포장 공사를 시행하여 산책로를 이용하는 주민들의 통행환경 개선

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

□ 축산물판매업소 위생관리

- 축산물판매업 영업자 교육 및 위생관리 점검
- 신규 영업 신고 시 영업자의 준수사항 등 관련 규정 교육 실시
- 축산물판매업소 위생관리 점검

□ 쓰레기 없는 깨끗한 도시환경 조성 참여사업

- 상습 무단투기 지역 대시민 홍보 및 투기 근절 단속 강화
- 기동 처리반 및 환경감시원 운영
- 방치폐기물 최소화 및 민원 신속 처리로 쾌적한 도시환경 조성

□ 쓰레기 무단투기 감시 이동식 CCTV 추가 설치

- 기 간 : '22. 1. ~ 12월
- 위 치 : 수지구 관내(생활폐기물 무단투기 상습 발생지역)
- 설치대수 : 2대(기존 5대 운영)
- 예 산 : 10백만원(시비)
- 내 용 : 민원다발지역에 순환배치함으로써 쓰레기 무단투기 근절

사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

□ 홀몸 어르신 반려식물 나눔 사업

- 사업기간 : '22. 3. 1. ~ 11. 30.
- 대 상 자 : 관내 홀몸 어르신 100명
- 내 용 : 관내 화훼농가와 업무협약을 통해 홀몸어르신에게 반려식물을 전달하고 복지상담 실시(이웃돕기 수지구 예치금 활용)

□ 찾아가는 경로당 눈높이 순회교육

- 사업기간 : '22. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 등록된 경로당 및 신규경로당
- 내 용 : 경로당 시설을 방문하여 회계교육 및 안전교육 실시

□ 찾아가는 노인요양시설 컨설팅 실시

- 사업기간 : '22. 3. 1. ~ 8. 31.
- 대 상 : '21. 신규 노인요양시설
- 내 용 : 노인요양시설에 방문하여 운영에 관한 컨설팅 실시

■ 시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

□ 사전적·예방 중심의 동 행정복지센터 감사 추진

- 소극 행정을 초래하는 문책 위주의 감사방식 지양
- 각종 비효율적인 업무 관행 등의 개선 도모
- 감사 대상 기관 : 3개 기관(상현1동, 상현2동, 성북동 행정복지센터)

□ 수지구 『비대면 홈페이지 무료 법률상담 서비스』 지원

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 수지구민 누구나
- 주요내용
 - 코로나19로 인해 대면 상담을 우려하는 구민들을 위하여, 홈페이지에 무료 법률상담 서비스 코너 개설·운영
 - 주민 생활에서 발생하는 각종 법률문제 상담글 게시 시 3영업일 이내 무료법률상담사 답변 회신

□ 정확하고 상세한 정보제공을 위한 건축물대장 현행화

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 대 상 : 중요 상세정보가 누락된 건축물대장
- 주요내용
 - 대장 생성 이후 부여된 신설 도로명주소 현행화 기입함으로써 건축물 대장의 온라인 비대면 발급 편의성 향상
 - 누락된 건축물용도 상세 시설군을 표기하여 용도변경 대상여부 사전확인 가능

□ 건축 인·허가 기간만료 사전 문자알림서비스 제공

○ 사업기간 : '22. 1. ~ 12월

○ 대 상

- 건축공사 착공기한 만료 예정 허가·신고 건축주
- 가설건축물 준치기간 만료 예정 건축주

○ 주요내용

- 건축허가·신고 착공기한 만료 3개월 전과 1개월 전 건축주 및 용역사에게 기한만료 사전안내 문자 2회 발송
- 가설건축물 준치기간 만료 1개월 전과 15일 전 만료 예정인 가설건축물 건축주에게 사전 안내 문자 2회 발송

■ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

□ 철저한 세원 관리로 안정적 세수 확보

○ 사업기간 : '22. 1. ~ 12월

○ 사업목표 : 지방세 징수목표액 달성

○ 추진방법

- 철저한 과세자료 정비로 착오, 부실 과세 최소화
- 취득세 등 신고세목 사전 안내 강화로 납세자 가산세 부담 최소화
- 지방소득세 다양한 신고접수 채널 운영 (SMS, 카카오톡, 이메일, 팩스 등 활용)

□ E-AIS, UPIS, 공간정보시스템 첨단IT 활용 과세자료 구축

○ 사업기간 : '22. 1. ~ 12월

○ 사업목표 : 첨단IT시스템 활용을 통한 재산세 과세의 정확성 제고

○ 추진방법

- E-AIS 시스템 도면(3D)을 활용한 과세자료 입체적 분석
- UPIS 시스템 활용, 도시계획시설에 대한 체계적인 재산세 대장 정리

□ 체납 빅데이터를 활용한 체납세 징수

- 사업기간 : '22. 1. ~ 12월
- 사업목표 : 이월체납액 정리목표액 56%이상 정리(징수 + 결손)
- 추진방법
 - 지방세 정보시스템을 활용한 세목별 금액별 일자별 등 데이터 추출
 - 추출된 데이터를 활용한 맞춤형 징수

5. 2021년도 주요성과

사람 중심의 도로환경 개선

□ 생활불편민원 처리를 통한 안전한 도로환경 조성

- 365 생활 속 민원 해결 서비스 시행(민원 처리 건수 189건)
 - ※ 네이버 밴드명 : 365 생활 속 민원 해결 서비스(수지구 교통과) : '21. 3월 개설
- 무단방치차량 처리(125건)
- 이륜자동차 등록·폐지 신고
 - 사용신고 970건, 폐지신고 872건, 기타(소유권 이전 등) 570건

□ 보행자 중심의 안전한 교통환경 조성

- 어린이보호구역 시인성 강화 사업 및 교통환경 개선
 - 노란색 불법광고물 부착방지 시트지 설치(47개소)
 - 어린이보호구역 시종점 표지판 정비(21개소)
 - 노란신호등 교체(4개소)
 - 어린이보호구역 내 무신호 교차로 신호기 설치(10개소)
- 안전사고 예방을 위한 교통시설물 유지보수
 - 노후교통신호제어기(6개소), 횡단보도 투광등 설치(13개소)
 - 기타(전기, 철물, 노면표시 등 - 553건)
- 쉼터형 버스승강장 설치(18개소) 및 물청소 실시
- 교통체계 개선사업(신호등 설치 4개소, 횡단보도 설치 2개소)

□ 생활 속 올바른 주정차 교통문화 조성

- 고정형 불법주정차 CCTV 신규설치(성북고교 외 2개소)
- 불법주정차 무인단속 CCTV 안내전광판 교체(죽전월드메르디앙 외 8개소)
- 주정차 계도 및 단속(34,729건)

□ 쾌적한 도로 및 보행환경 개선사업 추진

- 도시계획도로 개설사업 공사·보상·설계 추진(11건)
- 성북초등학교 통학로 캐노피 설치
- 보행로 정비 사업(여성회관, 죽전아울렛, 안대지천, 성북동 등 4개소) 추진
- 죽전지하차도 보강공사 실시로 도로구조물 안전성 증대

푸르름이 지속 가능한 아름다운 경관도시 조성

□ 풍요로운 녹색 휴식공간 및 아름다운 경관도시 조성

- 녹지·공공공지 관리 : 175개소 / 698,151㎡
 - 제초(연 2회), 교목, 관목 전정 및 보식(연 1회), 병해충 방제(연 3회)
 - 경관녹지 정비 사업 / 배수로 정비, 시설물 설치 등
 - 녹지 환경 개선공사 / 수목 정리 등
- 가로수 관리 : 12,123주
 - 전정 / 연 2회, 맹아제거 / 연 2회, 병해충 방제 연 3회
 - 생육환경개선 공사(192본), 보식(66본)
- 가로변 꽃길 조성 및 관리 : 가로화분 192개, 교량화분 370m
 - 계절별 초화류 식재 / 연 3회, 관수 작업 / 연 40~50회
- 등산로·너울길 정비 : 14개소 / 63.55km
 - 등산로 정비(20.1km) / 야자매트 및 벤치 설치, 운동기구 교체 등

□ 쾌적하고 건기 좋은 하천환경 조성

- 효자초 일원 성북천 진입로 개선공사, 동막천 보행로 개선공사, 정평천 환경정비사업 추진으로 하천환경 개선

□ 신속하고 효율적인 하천시설물 유지관리 사업추진

- 하천시설물 및 하천전기시설물 유지관리로 하천 이용편의 증진
- 하천변 수목 전정, 제초작업 및 하천청소를 통한 하천 정화활동 추진

쾌적하고 안전한 도시환경 조성

□ 시민참여의 민간 감시원 채용 및 운영

- 저수지 불법 낚시행위 및 탄천 환경 감시활동 : 180건 점검
- 고농도 미세먼지 불법배출 예방 및 감시활동 : 550건 점검
- 안전한 식품 판매 환경을 위한 소비자 식품위생 감시원 활동
- 3,857개소 점검

□ 올바른 반려동물 문화 조성

- 반려인 사육책임 강화를 위한 동물등록 비용지원 : 419마리
- 동물보호법 준수사항 안내를 위한 펫티켓 홍보물 배부 : 80건
- 동물 소음 등 관련 주민 민원 적극 처리 : 60건

□ 쾌적하고 청결한 도시환경 구현

- 주요도로변 생활쓰레기 투기 지역 및 취약지역 집중관리
- 무단투기 단속 감시원을 통한 현장 단속 및 계도 : 6,460건
- 자원재순환 및 환경오염 예방을 위한 폐자원 집중 수거
- 무단방치 폐기물 처리 : 33톤
- 쓰레기 무단투기, 불법소각 행위 신고포상금 제도 운영
- 담배꽂초 무단투기 등 포상금 지급 : 63건(910천원)

□ 불법 유동광고물 근절을 위한 정비 강화

- 옥외광고물 사전 경유제 시행 및 간판 문화 정착 캠페인 전개
- 주·야간 불법 광고물 단속 및 과태료 부과
- 단속 건수 : 174,170건 / 과태료 : 32건(287,358천원)

사회적 약자를 배려하는 따뜻한 복지정책 추진

□ 복지사각지대 해소를 통한 감동 복지 구현

- 기초생활보장 맞춤형 급여 확인조사(1,125건) / 신규 신청조사(865건)
- 기초연금, 장애인연금 확인조사(2,074건) / 신규 신청조사(3,421건)
- 한부모가족 및 차상위 계층 확인조사(160건) / 신규 신청조사(187건)

□ 어르신 삶의 질 향상

- 사랑나눔 의료서비스 협약 체결(저소득 홀로어르신 긴급수술 무상지원)
- 저소득 홀몸 장수 어르신 가정방문 생신 축하(29명)
- 행복한 노후를 위한 경제적 지원
 - 기초연금(월 17,197명/월 4,508백만원), 월동난방비(월 197명/월 9.9백만원)
 - 노인 사회활동 지원(월 242명/월 73백만원)
- 건전한 노인여가활동 지원
 - 경로당 환경개선사업(98개소)

□ 양질의 보육환경 조성

- 만0세~5세 보육료 및 가정양육수당, 아동수당 지원
 - ※ 보육료(월 15,841명/4,424백만원), 양육수당(월 5,718명/866백만원), 아동수당(월 20,721명 /2,088백만원)
- 어린이집 지도점검(운영 전반) 실시(61개소)
- 어린이집 급식·위생·안전·방역 점검 실시(248개소)
- 어린이집 수지보육소식안내문(수소문) 발행(4회)

□ 노인의 보건복지증진 및 생활안정 지원

- 노인요양시설 시설생계급여 지급: 583명/157백만원
- 장기요양기관 입소·이용 신청: 243건
- 노인요양시설 등 신규 설치(10건) 및 변경 신고(82건)

시민감동 실현을 위한 110만 광역행정체제 구축

□ 코로나19 확산 방지를 위한 방역 활동

- 코로나19 확산 방지를 위한 차량용 방역기 설치 및 소독 실시
 - ※ 수지구청 및 백신센터 이용 주민 대상으로 차량 소독 3,150회('21. 9. 1. ~ 12. 31.)
- 지역주민을 위한 무료 소독약 배부 및 소독기 대여 사업 실시
 - ※ 아파트 관리사무소, 사업장, 종교시설 등을 대상으로 소독기 대여 6,387회
- 공공시설 및 관내 확진자 자택 주변 방역 실시
 - ※ 행정복지센터 청사, 버스정류장, 학교시설 등 방역 6,718회

□ 110만 시민감동 실현을 위한 행정서비스 지원

- 통계 조사 실시 및 통계 DB구축
 - 사업체조사(12,198건), 광업·제조업 조사(606건)
- 수지구 홈페이지 사이버 법률상담(총 107건)
- 공공체육시설 유지보수(10개소/7,900만원)
- 정보 소외계층을 위한 「사랑의 PC 보내기」 사업(24대/287만원)

□ 『시민 중심 생활서비스 제공』 수지구청 홈페이지 개편

- 증빙서류 제출 없이 자격을 확인하는 『비대면 자격확인서비스』 적용
 - (용인시민 확인) 사이버 법률상담, 체육시설 예약
 - (수강료 감면 등 자격 확인) 자치센터 프로그램, 시민정보화교육 접수
- 용인시민 우선 접수 및 본인 확인 등 체육시설예약 절차 개선

□ 건축 인·허가 스피드 업 민원처리 절차 개선

- 건축 인·허가 민원처리 단계별 개선으로 민원처리 일수 단축 및 업무 효율성 증가

< 운영결과 ('20. 6. ~ '21. 12.) >

- 건축허가 민원에 대한 보완요구 비율 73% ⇨ 55%로 **18% 감소**
- 민원처리 일수 평균 32일 ⇨ 18일로 **14일 단축**
- 보완횟수 평균 3회 ⇨ 1.3회로 **1.7회 감소**

□ 경계미복구토지 지적공부 복구

- 지적공부 오류사항 해결을 통한 시민의 재산권 보호 및 지적공부 품질개선
- 총 91필지 조사 및 처리

□ 건축 인·허가 기간만료 사전 문자알림서비스 제공

- 건축허가·신고 착공기한만료 사전안내 문자 발송(80건)
- 가설건축물 준치기간만료 사전안내 문자 발송(203건)

□ TWO 하우스[세대구분형 주택 제도] 행위허가 활성화 추진

- 관내 공동주택 안내문 배포
- 세대구분형 공동주택 행위허가(2건)
- 세대구분형 공동주택 사용검사(3건)

■ 시민에게 신뢰받는 참여형 건전 재정

□ 지방세 신고·납부·환급 관련 납세자 중심의 세정 운영

- 스마트고지서(모바일 전자송달) 이용 안내문 배부, 하계 행정체험 대학생 인력 활용 홍보
- 취득세 일시적 2주택 사전 안내로 납세 편의 도모
- 지방소득세 사전안내 서비스를 통한 가산세 발생 최소화 및 대민서비스 향상
- 크로스 체크를 통한 정확한 재산세 부과로 건전 재정 확립
- 구청 등록계좌(자동이체, 기환급계좌) 활용 환급금 직권 지급 추진
- 환급신청 안내문 분기별 발송

□ 누락 세원 및 체납에 대한 적극적인 징수활동

- 주민세 기획조사를 통한 누락세원 조사 및 징수
- 비과세 감면 사후관리 및 중과세(고급주택 등) 대상물건 조사 및 추징
- 비과세 사후관리 및 중과세 대상물건 조사 및 추징
- 현장중심 체납징수 활동 및 결손처분 강화
- 장기·고질 체납 예방 및 징수독려를 위한 체납관리단 운영(14명)